方正科技商用台式电脑用户手册

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）出产的方正商用台式电脑产品。为了您的安全和利益，**在您使用电脑前请仔细阅读本产品快速安装指南及随机附带的全部资料**。如果您未按照产品说明书使用和操作电脑，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品用户手册（以下简称“用户手册”）

- 用户手册版权属于方正科技所有；
- 用户手册提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 用户手册内容如同实际产品不一致，请以实际产品为准。

如果您对用户手册的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受用户手册全部内容。

电脑使用过程中，如果您遇到技术性问题，欢迎您致电：
方正科技全程服务热线 4006-000-666 寻求相关的帮助。
大客户 VIP 销售专线：400-688-6688（仅针对文祥系列与君逸系列产品）
大客户 VIP 服务专线：400-690-6900（仅针对文祥系列与君逸系列产品）

方正科技保留对用户手册的解释和修改的权利，对用户手册的任何修正、更新、解释将在方正科技网站上（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司
二 OO 九年

目 录

1. 注意事项 1

1.1. 特别提示 1
1.2. 注意事项 1

2. 基本使用常识 4

2.1. 开机前的准备 4
2.2. 安全启动电脑 4
2.3. 安全关闭电脑 5
2.4. 进入节能状态 5
2.5. 设置 BIOS 7
2.6. 对电脑工作环境的一些要求 8

3. 软件安装与使用说明 10

3.1. 驱动与随机软件安装向导 10
3.2. 方正商务安全一键通 16
3.3. 方正安全一键通 32
3.4 方正 TCM 安全应用中心 44
3.5 方正指纹应用中心 57
3.5 Apabi Reader 3.0 软件 62
3.6 CyberLink DVD Solution 简介 63
3.7 中标普华 Linux 桌面 3.0 65
3.8 Ihelp 网络远程服务 70
3.9 方正无忧登陆 73
3.10 绿坝-花季护航 79

4. 方正保护卡快速安装指南 92

5. 特殊硬件使用说明 93

5.1 防雷电源使用说明书 93
5.2 断电保护电源使用说明书 94
5.3 内置音箱使用说明 96

6. 保养和维护 98

6.1 预防性维护 98
6.2. 硬件方面的维护常识 99
6.3. 软件方面的维护常识 101

7. 故障分析与处理 103

附录 1：方正科技商用台式系列产品服务承诺（L 版） 108

附录 2 名词注解 114

附录 3 有毒有害物质或元素名称及含量标识表 116

附录 4 键盘驱动安装指南 117

1. 注意事项

1.1. 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- ♦【危险】--表示对高度危险要警惕
- ♦【警告】--表示对中度危险要警惕
- ♦【注意】--表示对轻度危险要关注
- ♦【禁止】--表示危险的操作需禁止
- ♦【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到说明书的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于说明书中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2. 注意事项

适用群体

【注意】使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

工作环境

【危险】为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内　容	适 应 范 围	备　　注
贮存运输温度	-40℃ 至55℃	
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40℃)	
大气压	86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力	220V ±22V, 50Hz ±1Hz	
工作湿度	35% - 80%	
工作温度	10℃ - 35℃	

【警告】为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】计算机在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给计算机造成无法修复的故障，所以使用前请先保证计算机在室温条件下恢复 2 小时以上的时间

产品使用前

【警告】电脑在低于 10℃ 的环境储运后，使用前请在室温 10℃ — 35℃ 条件下放置 2

小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合说明书的要求。

移动、运输、贮存

【注意】

- 移动电脑时，需将所有电源断开，禁止带电插拔。
- 运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。
- 贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。
- 依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，计算机温度在低于10℃ 时环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因计算机温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让计算机自然恢复温度，避免因升温过快导致计算机产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

【注意】不正确的更换主板上的电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

电源

【危险】

- 您需使用合格的三芯带接地保护的电源插头和插座，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。
- 雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

【警告】不要试图把 110V 的电源线插在 220V 的电源上，也不要改动机器电源电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系，用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- 符合 CCC 认证
- 电源插头最终应插在接地良好的电源上
- 电源插头必须符合 GB 1002－1996、GB2099.1-1996 的标准
- 电源线最大长度为 4.5 米

光盘的使用注意

由于不同的使用习惯，有些用户可能将电脑改变放置姿态，因此造成内置光驱的放置姿态可能由平卧改为竖放。在竖放状态下光驱将不能正常读取8cm小光盘，因此如用户需要

使用8cm小光盘，请将电脑放置姿态进行调整使得光驱处于平卧姿态。

硬盘容量显示不同的原因

由于硬盘制造商和操作系统对硬盘容量的计算方法的不同，导致硬盘标识容量(即用户从市场上购买时硬盘上的标注和 PC 生产商对外宣传介绍时所涉及到容量数据)与在操作系统中显示的硬盘容量中间存在误差：

硬盘厂商的标准：1GB=1,000MB、1MB＝1,000KB、1KB＝1,000byte

操作系统的算法：1GB=1,024MB、1MB＝1,024KB、1KB＝1,024byte

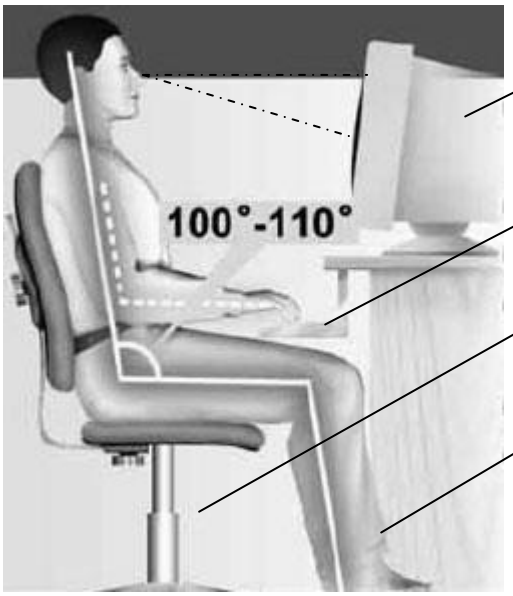
计算方法：硬盘出厂标识容量数(GB)×1000×1000×1000÷1024÷1024÷1024=操作系统显示容量数(GB)

另外，在分区和格式化后，系统分区表等还会在硬盘上占用一些空间，所以操作系统显示的总容量和硬盘的型号容量存在少许差异是正常的。

人机工程学

【提醒】当在计算机上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的计算机设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

推荐的工作姿势：



显示器屏幕与视线等高或略低，调整合适的仰角以适宜观看。

手腕保持平展放松，上臂在体侧下垂放松，最好使用符合人体工程学的电脑外设

调整桌椅到合适的高度，不让座位挤压膝盖的后部。

双脚平放在地板上，保证让腿的位置和移动更舒适。

【注意】

不正确的姿势长时间使用电脑可能会造成身体损伤,长时间观看显示器可能会导致眼睛疲劳甚至影响您的视力，因此建议您每使用电脑1小时即站起来稍活动几分钟，让身体和眼睛得到休息。

2. 基本使用常识

【提醒】所有图片仅供参考，具体样式请以所购机型为准

2.1. 开机前的准备

在电脑开机运行之前，请您做好下面的准备工作：

1．读懂用户手册和其他的随机的相关文件。

2．请把电脑放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机及打开的手机等。

3． 保存好所有的包装以便搬移电脑。

【注意】在电脑没有正常运行之前，不要安装附加的硬件和应用软件。

2.2. 安全启动电脑

1．如果您是准备第一次打开您的电脑，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，再按照下面的第 2 步和第 3 步打开您的电脑。

电源开关键

复位键 Reset 键

2．按下显示器上的电源开关，打开显示器的电源。这时显示器的指示灯变亮或持续闪烁。

3．按下主机的电源开关，接通主机电源，写有方正科技的开机画面出现后，电脑开始正常工作。

4．方正安全一键通键盘必须搭配“方正商务安全一键通”或“方正安全一键通”软件使用，才能实现一键通功能，否则该按键无效。

“一键通”按键

【注意】在开机过程中，如遇到硬盘自检过程时，USB 键盘不可用，属正常现象。

2.3. 安全关闭电脑

【警告】

- 在电脑运行状态下，请您不要随意按下开关或复位键，以防止丢失数据或造成电脑软硬件的损坏。
- 您在操作完毕您的电脑后，不可以直接关闭电脑的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏电脑的软件系统

【注意】 在关闭电脑的时候，请您先关闭电脑主机电源，然后再关闭显示器和其他外部设备的电源。

2.4. 进入节能状态

节能模式

停止的模式	方　法	使用方法
直接关闭电源	请遵照操作系统的关机程序。如此可以避免资料的流失或软件的损坏。 如系统因为硬件或软件的问题而死机，则使用电源按钮关机	使用电源按钮
待机	根据您在 Windows 的设定，以下述方式进入待机状态：按键盘上的“待机”快捷方式按钮 可在系统中设置自动进入待机模式	使用电源按钮

当您完成工作时，可以让电脑进入关闭状态或待机模式，则下次唤醒电脑时可回到当初停止前的状态。

- 方正出厂默认设置为 30 分钟后进入待机状态，您可根据需要自行更改。
- 可以通过键盘上的休眠按键或者通过选择“开始菜单—关机—待机”来进入计算机的待机状态。
- 如果要从待机状态恢复，您需要按键盘上的唤醒键或者机箱上的电源开关键。
- 部分型号键盘上无休眠键及唤醒键。

2.5. 设置 BIOS

在按下电源开关键后，当屏幕上出现“方正科技”的画面时，按一下键盘上的“Delete”键，就可以打开 BIOS 设置界面，对系统的参数进行设置。BIOS 设置界面如下图。

利用上下左右四个方向键来移动所选择的项目

利用回车键进入下面一级的子菜单，

利用“Page Up”和“Page Down”键对各个参数进行修改。

设置完成后，您可以按一下键盘左上角的“ESC”键回到上一级菜单，再按一下“F10”键，这时屏幕上会出现一个窗口显示“SAVE TO CMOS and EXIT(Y/N) Y”,用户按“Y”键后再按回车键，这时电脑会重新启动，BIOS 设置修改就完成了。

【注意】

- 不建议用户自行对出厂的 BIOS 设置进行修改，因为这可能导致系统不能正常启动或硬件发生冲突、软件不能正常使用等现象。如用户在设置 BIOS 时发生问题，请致电方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询解决。
- 在修改 CMOS 设置时，如果出现 Y／N 选择窗口。您选择了“N”后无法返回“Y”，请先按键盘上的“ESC”退出，再重新选择。

2.6. 对电脑工作环境的一些要求

电源是电脑产生故障的主要因素。必须确保您使用的电源的功率符合要求。电源的电压一般为 220V／50Hz，如果电源电压总是偏高或偏低，那么建议用户购买一台稳压电源。如果用户使用电脑的环境经常发生停电或不规则断电，建议用户购买一个不间断电源 UPS，这样可以保护您的硬件和软件受到的损失降到最小的程度。

影响电源质量的因素包括电压瞬变、停电、电压不足或电压过高等，因此，在附近有大功率电器设备正在使用或有强的磁场干扰时最好不要使用电脑。

另外，电脑最好使用单独的电源插座，尤其应该注意避免与强电器或电热器具等大功率的电器使用同一条供电线路共用一个插座，因为这些电器设备使用时可能会改变电流和电压的大小，这会对电脑的电路造成损害。有条件的用户，应配备稳压电源和不间断电源 UPS。在拔插电脑各部分的配件时，都应先断电，以免烧坏接口。

电脑工作的环境温度应在 10℃—35℃之间。温度过高或过低将使电脑受到损害并加速其老化，从而影响电脑的使用寿命。因此，电脑应放在易于通风或空气流动的地方，这样便于温度的调节，放置电脑的房间最好有空调。另外，不要把电脑放置在阳光能直接照射到的地方，这类地方温度容易升高，而且显示器上的荧光物质如果长期受到照射也会加速老化并影响使用寿命。

电脑工作的环境相对湿度应保持在 35％-80％之间。空气如果过分潮湿，会使机器表面结露，引起电路板上的元件、触点及引线发霉或生锈，进而引起断路或短路；而空气过分干燥则容易产生静电，诱发错误信息，甚至造成元器件的损坏。因此在干燥的秋冬季节最好能设法保护房间中的湿度达到电脑需求。所以，电脑的工作环境要尽可能保持干燥，要避开水和其他液体的侵蚀。在较为潮湿的环境中，请您将电脑每周至少要开机 2 小时，以保持电脑

内部元件的干燥。

现在静电已经成为了电脑等电器的重要故障原因之一。一般比较干燥的地方或没有安装良好地线的地方，容易产生静电。根据科学实验表明，静电如果达到 1000V 以上就会毁坏芯片。如果人可以感觉到静电的存在，这时静电至少在 3000V 以上。在气候干燥时，若拔插电脑的板卡，应先除去身上的静电，否则容易损坏器件。在拔插电脑的板卡前，最好先触摸一下与地线相连接的物体，放掉身上的静电或在接触时带上专门防静电的手套，这些都是比较有效的去除静电危害的方法。

如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器(sensor)采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。

3. 软件安装与使用说明

【注意】以下软件的随机附带、安装和使用说明仅供参考，您购买到的电脑中所附带的软件具体种类、介绍和说明请以实际情况为准，本章内容仅供参考。

【提醒】关于播放影碟与刻录光盘的提醒

1、 如果您选配了DVD驱动器，请先安装正版DVD播放器后方可播放DVD影碟。

2、 如果您选配了带刻录功能的驱动器，需要使用刻录功能时请先安装正版刻录软件，如预装的操作平台是Windows XP，Windows XP自带刻录功能，具体操作步骤请参考Windows XP的帮助与支持中心。

3.1. 驱动与随机软件安装向导

软件简介

您可以通过驱动与随机软件安装向导实现安装电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件，为您对本机所有驱动提供了更为方便、快捷的管理方式。

驱动与随机软件安装向导包含有安装安装方正电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件三项功能项。

注：本产品应用了智能驱动技术，采用该技术后会在硬盘中创建一定容量的隐藏空间用来存放硬件驱动和软件，以便您在重新安装系统的时候可以快速的安装驱动程序和软件，因此在您系统 BIOS 中查看到的硬盘容量与硬盘表面的标称容量之间可能存在少许差异，此为正常现象。

系统需求

安装并使用驱动与随机软件安装向导的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统 中文 Windows2000/XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumⅢ/celeronⅢ以上
- RAM 256MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 100MB 以上
- 显卡 16 位
- 显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

安装及使用注意事项：

- 软件不支持两块及以上的物理硬盘；
- 软件不支持两个以上的系统分区；

- 软件需安装在 C 分区；

安装软件

驱动与随机软件安装向导的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本书以中文 Windows XP 为基准进行说明。第一次运行需要先重新启动电脑，打开运行操作界面如下图：

1. 先启动电脑；
2. 请把方正驱动与随机软件安装向导光盘放入光驱中，自动播放后，系统将自动静默安装。

驱动与随机软件安装向导安装成功后，就会自动形成“开始”--“程序”--“驱动与随机软件安装向导”，同时在桌面上生成驱动与随机软件安装向导的快捷方式。

使用和操作

驱动与随机软件安装向导功能包含：

1、安装方正电脑驱动：用户可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。

2、备份设备驱动：用户可以备份本机所有的硬件已经安装的驱动程序、删除驱动备份、安装您选择的硬件的驱动程序。

3、安装随机软件：此功能会列出所有存放在 HPA 中的随机软件，用户可以选择多个随机软件，然后自动依次安装所选择的随机软件。

驱动与随机软件安装向导可以自动检查当前系统中已有的设备，标识各设备驱动是否正常工作，用户无需了解自己的硬件配置，只需简单的点击安装驱动即可完成所有驱动的维护、安装。如果用户从网络等途径安装了新版的硬件驱动程序，通过驱动与随机软件安装向导可以备份新版的硬件驱动程序，并建立一个备份点.当计算机用户需要重新安装或升级自己的 Windows 操作系统（HPA 仍然存在），这些存放在 HPA 中的驱动程序，将可以在新操作系统中继续使用。

安装方正电脑驱动

通过“安装方正电脑驱动”功能项，您可以安装主板驱动程序、导出您选择的出厂驱动的设备驱动程序到您选择的位置及安装您选择的硬件的驱动程序。

打开“驱动与随机软件安装向导”,选择“安装方正电脑驱动”，出现操作界面如图：

注意：请您先安装主板驱动程序，重新启动计算机后再选择安装其它设备的驱动程序。

安装设备驱动

打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装方正电脑驱动”，再点击“安装设备驱动”，出现界面如下：

安装

1.打开“安装设备驱动”，选择您所需要安装的驱动程序，点击“安装”.

2.软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消。确认请按“是”，取消请按“否”退出。若您选择“是”，则出现以下界面：

3.安装完成后出现完成提示窗口，单击“确定”完成驱动程序安装。

4. 安装完成后，为了使设备正常运行，建议重新启动计算机。点击“是”重新启动计算机，点击“否”将不启动计算机。

注意：若您使用的 Windows XP 系统时出现某些驱动不易安装的情况，请您及时下载并安装 Windows XP SP3 升级补丁，然后按照操作说明进行设备驱动的安装。

备份设备驱动

通过“备份设备驱动”功能，您可以对您本机所有的硬件驱动程序进行备份、对驱动程序的备份进行删除及安装系统设备的驱动程序。

备份

如果您需要安装系统设备的驱动程序，您首先要对本机硬件驱动程序进行备份才能进行安装。其操作步骤如下：

1. 打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”.

2.如果没有任何驱动备份，请点击“备份”按钮执行备份驱动操作. 如下图：

注：如果您的已经有驱动备份，也可以进行备份，但您现在的备份会将以前的备份覆盖掉，最终只能拥有一个驱动备份。

3.备份过程完全自动，途中不能取消，备份完成后会有完成提示窗口，单击确定即备份完成，备份完成后，驱动与随机软件安装向导界面会显示出您本机当前使用的驱动程序。

删除驱动备份

如果您不需要硬件驱动程序的备份时，你可以通过“删除驱动备份”实现您的备份删除。

1.打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“备份设备驱动”.

2.单击“删除”按钮，出现界面如图：

3.备份删除后，所备份的驱动和数据将丢失，请您谨慎操作，如果不删除，请单击“取消”按钮，如果您确实要删除该备份文件，请单击“确定”按钮；

安装随机软件

您可以通过“安装随机软件”功能，对您所需要安装的随机软件进行安装。操作步骤如下：

1.打开“驱动与随机软件安装向导”，选择“安装随机软件”，出现窗口如图所示：

2.选择您需要安装的随机软件，系统也会自动勾出您本机所未安装的已购买或赠送的软件，点击“安装”按钮；

3.软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消，取消请按“否”退出，如果需要安装，请按“是”进行安装；

4.系统将自动依次安装您所选择的随机软件，安装完成后会出现提示窗口，点击“确定”，软件安装完成。

3.2. 方正商务安全一键通

软件简介

欢迎使用商务安全一键通！商务安全一键通是方正科技专门针对方正电脑用户设计的电脑安全应用方案，通过对系统以及重要数据的备份及恢复、对 USB 接口密码保护功能以增强用户电脑系统及重要数据的安全性。

商务安全一键通包括五个功能模块：系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB 接口密码保护、安全岛和双模式杀毒。

系统需求

安装并使用商务安全一键通的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统中文 XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumⅢ/celeronⅢ以上
- 内存 512MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上，可用空间 1G 以上
- 显卡 16 位，显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

软件安装

商务安全一键通的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本书以中文 Windows Vista 为基准进行说明。

双击桌面上的“智能驱动与随机软件安装向导”图标，选择安装商务安全一键通。详见本手册“智能驱动与随机软件安装向导”部分。

软件卸载

打开控制面板，使用“添加\删除程序”，找到“商务安全一键通”， 然后单击“卸载”，弹出如左图对话框；输入密码，按“下一步”；如果您创建了备份文件和安全岛，卸载后将删除其中的全部数据并且不可恢复，请先保存安全岛数据，如果取消卸载请点击“取消”，点击“确定”继续卸载；点击“完成”，完成卸载，系统将重新启动计算机。

第一次使用

商务安全一键通包括系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB 接口密码保护、安全岛和双模式杀毒五个功能模块。

第一次使用商务安全一键通，打开后出现注册窗口，请输入 18 位使用序列号，产品序列号由方正提供，输入后点击“注册”即可，用户也可以试用本软件，本软件的试用期限为 14 天；

在第一次使用商务安全一键通时，需要设定密码；输入密码，点击“确定”。设置的密码是

商务安全一键通的管理密码，打开或卸载商务安全一键通都需要此密码，商务安全一键通的密码更改详见 设置 功能。

系统备份

系统备份有两种形式： a.基础备份：这是系统备份的基础文件，是第一次对您的系统作的一个完整备份； b.增量备份：增量备份是在基础备份的基础上，备份您的系统有改变的地方。软件支持三个系统备份，包括一个基础备份和两个增量备份。

【注】：如果您删除了基础备份，所有的增量备份也会一起删除；如果删除增量备份，基础备份则不会受影响。进行基础备份操作步骤如下：

打开“商务安全一键通”，选择左侧“系统备份与恢复”，点击“系统备份”，您必须至少做一个完整的系统备份，才能使用相关功能；

您可以在这里输入备份点名称,也可以使用默认的备份点名称,然后点击“备份”；系统提示此次备份所占空间大小，点击“是”；

备份开始，系统会显示剩余时间及完成进度，备份途中不能被中断，备份同时可以进行其它操作，但是在备份前请尽量关掉其它的应用程序（特别是杀毒和监测软件），以提高备份的速度；

系统备份初始化成功，点击“确定”完成备份，基础备份备份完成后，出现系统备份操作窗口

手动完整备份

进行的手动完整备份也就是增量备份，进行手动完整备份的操作步骤如下：

打开“商务安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，然后点击“系统备份”，操作界面如下图：

选择“手动完整备份”

您可以在这里输入备份点名称，也可以使用默认的备份点名称，点击“备份”；

此操作根据需要备份的数据量大小和磁盘尾部需要整理的数据量大小的不同，所需的时间有较大的差别，可能需要很长时间才能完成，并且操作过程不能中断，强行中断可能导致您的数据丢失或分区损坏！

操作完成后，点击“确定”。

删除备份

“删除备份”功能可以把您不需要的备份删掉，基础备份是备份恢复的基础文件，建议不要删除，否则其他功能无法正常使用，删除基础备份，所有的备份都会被删除。删除基础备份的操作与删除增量备份一样：

打开“商务安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，选择“系统备份”；选择您要删除的备份，然后点击“删除备份”；此操作会删除该备份点的系统和数据，点击“确定”删除备份，按“取消”不删除；删除成功，点击“确定”。

系统恢复

当您的系统出现运行缓慢，或者被病毒冲击的状况，通过商务安全一键通的“系统恢复”功能，在实模式下将您的系统救护到您备份时的完美状态。系统恢复之后，进行恢复的备份点以后存入系统盘中的数据将丢失。进行系统恢复有两种方法：

一、在 Windows 操作系统下进入实模式进行恢复：

打开“商务安全一键通”，选择左侧“系统备份与恢复”，选择“系统恢复”；

还原基础备份和还原数据备份的操作步骤相同，选择要还原到的系统备份点，现以还原数据备份为例，然后点击“恢复”；

点击“确定”，系统重启到电脑实模式下自动还原，当前系统分区中的数据将丢失，建议您将重要文件备份到数据分区。

二、在开机出现开机界面时，按热键进入实模式进行恢复。操作步骤如下：

1.已经有了系统备份以后，在开机时会出现以下开机界面：

按键盘上的“一键通”热键进入选择界面；选择“系统恢复”按钮，在实模式下的系统恢复操作详见“平台下系统恢复”。

数据备份

数据备份可以将计算机中的重要文件进行备份，还可以根据自己的需要设置备份周期。数据备份首先要设置备份策略，在策略里对要备份的数据、策略名称及备份周期进行设置。策略设置好后，数据备份时就根据策略里设置的内容对数据进行周期性备份。

打开“商务安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据备份”按钮。如果要改变当前备份位置，可以通过“浏览”进行更改。

新建策略

策略就是将数据备份名称、所需备份文件或文件夹以及备份周期设定好。当数据进行备份时就根据策略所设定的进行备份。要使用数据备份功能，首先要新建策略,其它操作才能实现。请通过“浏览”选择备份位置，然后点击“新建策略”；

请选择要备份的文件或文件夹、输入备份策略名称，然后点击“下一步”；
设定备份策略周期，系统将根据您设置的备份周期自动进行数据备份。备份周期设定好后，请点击“完成”；

系统将提示您是否要立即进行数据备份，如果要立即备份，请点选“是”；

删除策略

首先打开“数据备份”；

选择要删除的策略，然后点击“删除策略”；

提示是否确定要删除所选择的备份策略，选择“确定”删除。

设置策略

通过“设置策略”功能，可以修改原有备份策略的备份路径、策略名称及备份周期。

选择要修改的备份策略，点击“设置策略”；

选择数据备份路径,也可修改策略名称，点击“下一步”；

设定备份策略周期，点击“完成”；

提示是否要立即进行数据备份，如果要进行备份，点击“是”；

进行数据备份，备份过程中可以点击“停止备份”停止备份操作。备份完成后点击“确定”完成操作。

数据恢复

打开“商务安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据恢复”按钮：

选择源数据位置，默认是策略中设置的数据存放位置，如果需要选择其他的路径中的备份数据需要点击“浏览”做选择，然后点击“下一步”；

选择文件，然后单击“下一步”；

选择您想还原到的位置，您可以选择还原到原始位置，或是还原到您所指定的位置，然后点击“开始还原”；

进行数据还原操作，还原期间可以停止还原，如果还原目标位置已经包含同名文件，将出现提示，请根据您的需求单击要保留的文件；数据还原操作完成后，点击“确定”。

数据迁移

数据迁移就是将已有的备份数据迁移到外部存储介质或网络上。但备份数据迁移出来后的存储位置不能是当前操作系统所在的硬盘。在进行数据恢复时也可以用迁移出来的数据备份进行恢复。

打开“商务安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据迁移”按钮，其操作界面如下图所示：

通过“浏览”选择存储备份数据的目标位置，但目标存储位置不能是当前操作系统所在的硬盘。您可以选择网络路径、U 盘或移动硬盘等目标位置。然后点击“开始迁移”；

在数据迁移过程中您可以点击“停止”按钮停止数据迁移；

迁移备份数据完成后，将提示是否删除数据备份文件，选择“是”将删除原备份数据，选择“否”将保留原数据。

安全岛备份

安全岛备份是将已有安全岛导出备份成一个镜像文件并保存到指定位置，在需要的时候可以通过安全岛恢复将已备份的安全岛导入。备份后的安全岛镜像文件里的数据不能做更改，若要更改里面数据，只有将它通过安全岛恢复功能导入，然后再对安全岛里的数据进行管理编辑。

打开“商务安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“安全岛备份”按钮：

选择你要备份的安全岛，点击“下一步”；

通过浏览选择目标存储位置，点击“完成”；

输入密码，点击“确定”，进行导出安全岛操作，此操作途中可以按“取消”按钮取消此操作；

操作完成，点击“确定”。

安全岛恢复

安全岛恢复就是将已备份安全岛的镜像文件从指定位置导入。以对安全岛里的数据进行管理编辑。打开“商务安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“安全岛恢复”按钮：

请通过“浏览”选择安全岛镜像文件位置，点击“开始恢复”；

出现密码检查窗口，输入密码后点击“确定”；

如果目标存储位置有安全岛与此安全岛重名，会提示此安全岛已存在，系统会默认新建一个安全岛名，选择“是”继续；

进入安全岛恢复操作，恢复过程中不能被中断；操作成功完成，点击“确定”。

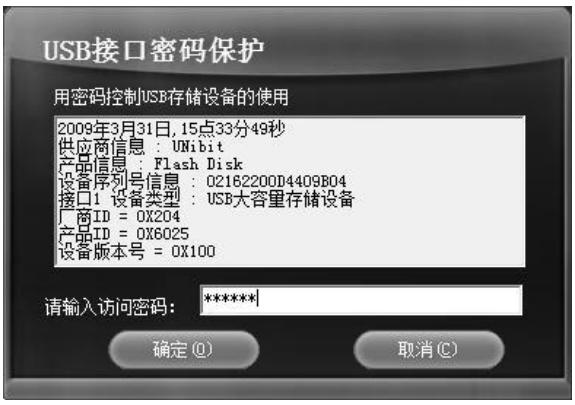
USB 接口密码保护

USB 接口密码保护功能是对 USB 接口的硬件设备进行访问控制，安全使用电脑上的 USB 设备。如果启用 USB 密码保护功能，只有通过密码认证后，才能访问使用除 USB 接口的键盘和鼠标外的一切 USB 设备。

打开“商务安全一键通”，选择“USB 接口密码保护”，点击“USB 密码保护”按钮：

如果要启用 USB 密码保护功能，请在此项前面打上勾。USB 密码保护开启，输入密码，然后点击“确定”。启动到非管理员用户环境中 USB 设备将不能使用、管理员用户切换到非管理员用户中后插入的 USB 设备必须在管理员用户环境中输入密码后才能使用。

启用 USB 密码保护功能后，除 USB 接口的键盘和鼠标外的一切 USB 接口的硬件设备进行访问时，会出现如下提示窗口：



请输入访问密码，然后点击“确定”。输入的密码不正确会提示再次输入正确密码，点击“取消”则不能使用该 USB 设备。

安全岛

安全岛为您提供隐藏空间用于存储个人的私密重要数据。每一个安全岛都有自己的保险密码，要想打开安全岛，必须要输入正确的密码才能打开。存放到安全岛中的数据自动进行加密处理，从安全岛中读出的数据自动解密。所以保存在安全岛里的数据非常安全。

您可以通过“安全岛”功能对您的安全岛进行管理。您可以调整安全岛的大小、更改安全岛的密码以及删除安全岛的操作。

打开安全岛

打开“商务安全一键通”，选择左侧“安全岛”功能，然后点击“安全岛”按钮，选择您要打开的安全岛，然后点击“打开”；根据提示输入该安全岛的密码，然后点击“确定”；

您可以通过文件复制、文件拖动到安全岛。还可以在 Windows 窗口中，选中要复制到安全岛里的数据，然后点击右键，选择发送到某安全岛，并输入该安全岛密码，点击“确定”，如果输入密码不正确，就不能将数据发送到安全岛里；发送文件成功后点击“确定”。你所选文件或文件夹就成功复制到所选安全岛里。

安全岛设置

通过“设置”功能，可以修改安全岛的容量或密码。

选择您要设置的安全岛，点击“设置”；请输入所选安全岛的密码，然后点击“确定”；

如果想要修改安全岛的密码，请输入旧密码以及新密码，然后点击“确定”；

安全岛的容量是可以调节的，最大可以达到 10G，最小可是 1G，点击“调整空间”，直接拖拉至您需要的空间，点击“应用”就可以实现。

删除安全岛

选择您要删除的安全岛，点击“删除”；输入该安全岛的密码，点击“确定”；删除安全岛后，安全岛中的数据也将被删除，确认删除请按“是”；删除成功，请点击“确定”完成操作。

新建安全岛

打开“商务安全一键通”，选择“安全岛”，点击“新建安全岛”，入安全岛名称、安全岛大小（大小在 1G 到 10G 之间）以及安全岛的密码。然后点击“添加”；系统执行添加安全岛的操作，此操作根据需要整理的数据量大小所需的时间有较大差别，最多可能需要 20 分钟左右才能完成，并且操作过程不能中断，强行中断可能导致您的数据丢失或分区损坏；操作完成后，出现确认窗口，点击“确定”完成操作。

双模式杀毒

当您的系统中毒或运行缓慢，可以直接通过双模式杀毒调出金山毒霸，全方位的为您的电脑进行杀毒。双模式杀毒包括两种方式：Windows 模式和超级模式。

Windows 模式：系统将启动杀毒软件的 Windows 杀毒主程序，对计算机进行病毒查杀，查杀病毒过程中您可以进行其他操作。

超级模式：选择“超级模式”，将重启计算机到一个完全独立的系统中，对您的计算机进行病毒查杀，Windows 系统中无法彻底清除的病毒，在“超级模式”下都可以得到有效查杀。

Windows 模式

当您的系统中毒运行缓慢，可以打开方正商务安全一键通，在 Windows 模式下进行杀毒。点击“Windows 模式”会调出金山毒霸。根据需求选择杀毒路径进行杀毒，或实现毒霸在线升级等操作。在 Windows 模式下您可以对主平台进行全面杀毒，如您想对安全岛进行杀毒，请选择“超级模式”进入实模式下进行全面杀毒。

超级模式

系统由于病毒导致运行异常,用户在 windows 下无法有效进行病毒查杀时,可通过键盘热键进入实模式，启动实模式下杀毒软件对系统进行杀毒；优点:实模式下杀毒软件独立于 windows 系统,不受 windows 系统资源限制,可在 windows 病毒未发作时将其查杀。

超级杀毒是以初始操作系统备份为基础，完全独立的杀毒模式，不会受到任何病毒的感染，也不会受到任何恶意程序的侵袭。在此模式下可以对电脑所有分区进行病毒查杀，还您一个干净的系统。

进入超级杀毒模式有两种方式：

一、在主平台 Windows 状态下，在桌面打开“商务安全一键通”，选择左侧的“双模式杀毒”，在出现的操作界面中点击“超级模式”，然后选择“是”，系统重启进入超级杀毒模式。

二、可以在开机出现启动界面时，按键盘的“一键通”热键，进入平台选择界面，然后再选择“超级杀毒”，进入超级杀毒平台。

全面杀毒

在这里可以对您的电脑全面杀毒，选择好杀毒的路径，点击“全面杀毒”，开始进行杀毒。杀毒完成后，同样会记录命令日记。

在线升级

您也随时可以为您的超级杀毒模式进行升级，点击“在线升级”，自动导入主平台之网络设定连接网络。如果您的网络是连通的，则调用金山升级程序执行升级及更新的功能； 如果您的网络不通，那么会出现以下的提示框；如果要设置网络请点击“确定”，因为在点击“在线升级”时，主平台的网络设置已经被导入超级杀毒模式。

仅支持宽带（LAN 及代理设置）及 ADSL 拨号方式，设置界面调用 Windows 界面，完成升级后回到主界面。

【注】：如果使用超级杀毒功能后，您的系统仍然没有恢复正常，可以使用虚拟平台下的系统恢复。

设置

如果要设置方正商务安全一键通的管理密码，请点击软件主操作界面右上角的“设置”按钮，输入新的商务安全一键通的管理密码，然后点击“确定”；.密码设置成功后，点击“确定”。

虚拟平台的使用和操作

虚拟平台：它通过一个基础备份的镜像文件虚拟成一个系统分区，通过这个系统分区来启动。虚拟平台不会被病毒攻击，也不会被黑客改写。

开机时在出现开机启动画面时，按键盘“一键通”热键进入平台的选择界面，平台的选择界面如下图所示：

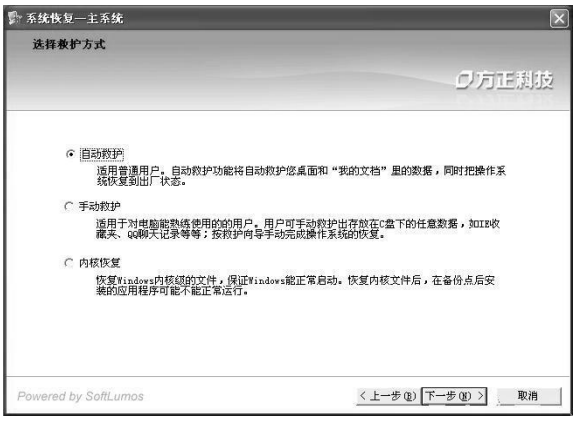
用户可以在此选择进入系统恢复、超级杀毒或是返回系统平台和关机操作。

【注】：两个虚拟平台必须在要先进行基础备份后才会生成。

平台下系统恢复

当您的系统出现运行缓慢，或者被病毒冲击的状况，“系统恢复”不但可以将您的救护到您备份时的完美状态，还可以将您系统中的数据拯救出来。进入后可以对主平台进行救护，救护方式分为：自动救护、手动救护和内核恢复三个选项。系统恢复的功能包括对系统 C 盘中的文件进行拯救和对系统进行恢复。

若系统崩溃，进入不了 Windows 恢复系统的紧急情况下。可以在开机出现启动菜单界面时，按键盘上的“一键通”按钮，进入平台选择界面后选择“系统恢复”系统恢复平台。点击“下一步”， 如果您为系统恢复平台设置了密码，会出现密码验证窗口，输入正确的密码后进行系统的救护。救护分为自动救护、手动救护和内核修复。



【建议】 您先使用超级杀毒功能先对您的系统做全面的杀毒，如果系统仍不能正常使用再使用系统恢复功能恢复您的系统。

自动救护

自动救护：适合普通用户，您桌面上和“我的文档”里的数据将被自动救护，同时系统救护到出厂状态。

建议点击“开始”前，仔细阅读下面文字：

- 点击“开始”后，救护工作将自动完成，此过程不能被中止；
- 在救护工作结束之前，不要强行关闭计算机电源，否则可能会破坏硬盘中的文件；
- 救护工作完成后，系统将恢复到出厂状态；
- 您“桌面”上和“我的文档”里的数据将被拯救，并自动恢复到原来的位置；
- 如果您想拯救除“桌面”和“我的文档”之外的其它文件，请使用“手动救护”方式；
- 因为系统救护到出厂状态，您的应用程序可能需要重新安装才能正常使用；
- 强烈建议普通用户使用“自动救护”方式；

自动救护将自动执行以下四个步骤:

首先进行自动的文件拯救,此过程会把当前平台的桌面上的内容和我的文档里面的内容拯救到硬盘的其它分区中,当拯救完后会自动的恢复到桌面和我的文档中；

接下来会进行系统救护，此过程将当前平台的数据还原到初始状态,此平台上的所有新增的数据和程序都被清除，只有桌面上的和我的文档内的数据能够保存下来；

再就是恢复拯救的文件,此过程将会把系统救护之前的桌面上和我的文档里的图数据和文件恢复到原来所在的位置,以确保您方便的找到自己的文件；

最后完成步,点击“完成”即可。

手动救护

手动救护：适合高级用户，手动救护出存放在 C 盘下的任意数据（比如 IE 收藏夹、QQ 聊天记录等），按照向导手动完成系统救护工作。

在您对您的电脑非常熟悉的情况下，可以使用手动救护，它最大的特点就是根据您的需要有选择的进行文件备份，按照向导提示选中“手动救护”，点击“下一步”；

开始“文件备份”前，请仔细阅读下面文字：

• “文件备份”功能可以让您在系统救护前，拯救您 C 盘上保存的重要文档；

• 建议您先完成“文件备份”，再进行下一步的“系统救护”工作，因为系统救护工作将备份时的数据覆盖 C 盘的所有数据；

• 请仔细选择您需要拯救的数据，如 IE 收藏夹，QQ/MSN 等聊天记录；

恢复系统之前，为了防止文件资料的丢失，可通过文件备份将系统盘中的重要文件复制到指定的其它非系统盘。直接点击界面上“下一步”按钮，进入文件备份菜单。您可以将系统盘（C 盘）的文件复制到其他盘（D、E 盘以及 U 盘）的任意地方，并可在这个窗口进行文件夹的建立、删除；如果没有要备份的文件，直接点击“跳过”即可；

如上图，主平台文件备份的具体操作就是，在 C 盘中（左界面）选中您要拯救的文件，同时在右界面选择好您将要拯救到的目的地，然后点击中间的 按键，就可以了；同时右界面不同的盘符下，您也可以进行新建和删除文件夹两项操作。

文件资料保存好后，即可进行系统拯救，“退出”文件备份，点击“下一步”进入系统拯救；

开始“系统救护”操作之前，请仔细阅读下面文字:

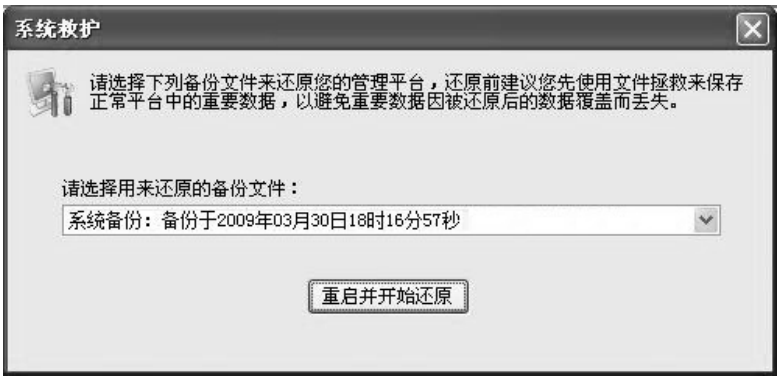
• 建议您完成“文件备份”之后，再进行此步“系统救护”工作；

• 根据您的实际需要，选择您要恢复的系统备份文件；

• 此操作将会重启您的计算机，并自动开始系统救护工作；

• 此过程可能需要几分钟，请耐心等待，不要强行关闭电源，否则有可能破坏硬盘上的数据文件；

点击 “下一步”按钮，出现系统拯救确认窗口；



在下拉表中可以选择您要用来恢复的备份文件后，点击“重启并开始恢复”后，系统开始恢复。系统救护后，系统中的数据将全部被备份所覆盖，因此在恢复系统之前要将系统中的重要数据通过文件备份来进行保存；

经过系统拯救恢复后，系统重启进入 Windows 界面，您的系统将恢复到备份时的状态，可以正常使用。

内核恢复

内核恢复：恢复 Windows 内核文件，保证 Windows 能正常启动。恢复内核文件后，在备份点后安装的应用程序可能不能正常使用。在系统恢复平台中选择“内核恢复”，点击“下一步”。

内核恢复完成后，点击“上一步”，可以系统恢复中继续操作，点击“完成”，您可在出现的窗口中进入其它平台或关闭计算。

常见问题

1.物理保护分区怎样建立？

用于保存备份数据的物理保护分区就是所说的隐含分区，也就是 HPA，该软件的物理保护分区是自动建立的，备份数据时将自动在硬盘尾部建立这样一个分区来保存，并将该区域自动转化成保护分区，该分区在操作系统下是不可见的。

2.数据分区格式化是否影响安全岛里面的数据？

安全岛是一块特殊的安全区域，无论是分区格式化还是系统崩溃，存放在安全岛的数据都是

安全的，不会被格式化也不会被覆盖。

3.最后一个分区的容量为什么会发生变化？

系统备份占用了最后一个分区的空间，在备份或调整安全岛空间时,最后一个分区的容量会发生变化。

4.当系统即将崩溃，怎样拯救系统分区上的数据？

当系统要崩溃的时候，在开机出现开机界面时，按键盘上的“一键通”热键进入商务安全一键通，在实模式下进行系统恢复。

5.为何有时释放空间很慢，有时很快？

因为在释放空间的同时，也会对隐含分区保存的数据和碎片进行整理，如果您隐含分区数据和碎片多，那么释放的速度就会慢一点，反之则比较快。

6.怎样确保达到较高的备份速度？

因为商务安全一键通的备份是在 WINDOWS 中进行的，您可以一边工作一边进行备份。但是如果其他软件所占用的系统资源较大，备份时间可能会很长，所以建议您在做系统备份的时候尽量关闭其他所有程序，以保证备份速度。

7.一键通是怎样保证备份数据的安全性的？

备份的数据将自动放在硬盘尾部，并将该区域自动转化成 HPA 物理保护分区，该分区在操作系统下不可见，不会被轻易的删除，更不会被病毒感染。

8.用户需要自己手工建立保护分区吗？

不需要，当第一次完成备份，将自动创建隐含分区，并将随着以后的备份，分区将自动增大。

9.安装一键通且备份成功后，为什么在 BIOS 会看到硬盘的标识容量会比硬盘的实际容量小？

这是因为一键通采用了先进的 HPA 技术，当您安装且备份成功后，会形成一个 HPA 保护分区（隐含分区），它存放在硬盘的尾部并被隐藏起来，在 BIOS 中将看不到这隐藏的部份，故实际上硬盘容量并没有改变。您可以将备份和数据放于此隐含分区，不受黑客干扰及病毒的侵蚀，非常的安全。

10.如果对系统分区重新划分是否能恢复系统？

安装商务安全一键通且启用成功后，如果对系统分区重新划分，当重新划分后系统分区大于备份时所用空间,可以对系统进行恢复；如果对系统分区重新划分后的空间小于备份时所用空间，则不能对系统进行恢复。

11.如果在进行备份时空间不够时怎么办？

进行备份时如果空间不够，可以删除其它无有文件清理空间。

12.如果要删除商务安全一键通或是删除 HPA 时，安全岛的数据怎么样处理？

安全岛里的数据都是比较重要的数据，如果要删除商务安全一键通或是删除 HPA，安全岛里的数据将一起被删除。保留安全岛里的数据有两种方法：1、在删除商务安全一键通或是

删除 HPA 之前，打开安全岛，把安全岛里的数据复制或是剪切出来；2、使用安全岛备份，先把安全岛的数据导出保存在硬盘里，等再次安装商务安全一键通后，再通过安全岛恢复导出安全岛数据。

3.3. 方正安全一键通

软件简介：

欢迎使用方正安全一键通！方正安全一键通是方正科技专门针对方正电脑用户设计的电脑安全应用方案，通过对系统以及重要数据的备份及恢复、对 USB 接口密码保护功能以增强用户电脑系统及重要数据的安全性。

方正安全一键通包括五个功能模块：系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB 接口密码保护、数据保险箱、自定义功能键。

系统需求:

安装并使用方正安全一键通的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统中文 XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumⅢ/celeronⅢ以上
- RAM 512MB 以上
- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 1G 以上
- 显卡 16 位
- 显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

安装与卸载

安装软件

方正安全一键通的安装方法在 Windows XP/Vista 环境下相同，本书以中文 Windows XP 为基准进行说明。

步骤一：先启动电脑；

步骤二：双击 setup.exe 进行安装；

步骤三：单击“下一步”；

步骤四：出现协议对话框，选择“是”；

步骤五：请输入用户名及公司名称，单击“下一步”；

步骤六：选择安装路径，建议使用软件默认的安装路径，然后按“下一步”按钮。软件默认的安装路径是： C:\Program Files\方正商用应用软件；

步骤七：安装完成，点击“完成”按钮，系统将重新启动计算机。

安装完成后，系统将自动形成开始-->程序-->方正商用应用软件-->方正安全一键通；并在桌面上生成方正安全一键通的快捷方式，以及在任务栏上形成托盘图标。

卸载软件

我们竭尽所能让本软件成为您喜爱的工具，并且衷心希望您能喜欢它。如果您一定要卸载 ，方法如下：

1.打开控制面板，使用“添加\删除程序”，找到“方正安全一键通”， 然后单击“删除”，弹出如下图对话框；

2.输入密码，按“下一步”，这里会出现两种情况：

第一种情况：如果有快速备份，会出现提示：一键通卸载程序检测到有快速备份数据，卸载之前需要重新启动将快速备份的数据全部应用到当前系统；

a. 点击“确定”重新启动应用数据；

b. 应该数据的过程根据数据量的不同，将花费不同的时间，数据应用过程中不能被终止，否则将导致系统崩溃，应用完后系统重启到 Windows 下继续卸载；

c. 出现提示：如果您创建了备份文件和保险箱，卸载之后将删除其中的全部数据并且不可恢复，请先保存保险箱数据。点击“确定”继续卸载。

d. 点击“完成”，完成卸载，系统将重新启动计算机。

第二种情况：如果没有快速备份，直接提示：如果您创建了备份文件和保险箱，卸载之后将删除其中的全部数据并且不可恢复，请先保存保险箱数据。

a. 点击“确定”继续卸载；

b. 点击“完成”，完成卸载，系统将重新启动计算机。

方正安全一键通包括系统备份与恢复、数据备份与恢复、USB 接口密码保护、数据保险箱和自定义功能键五个功能模块。

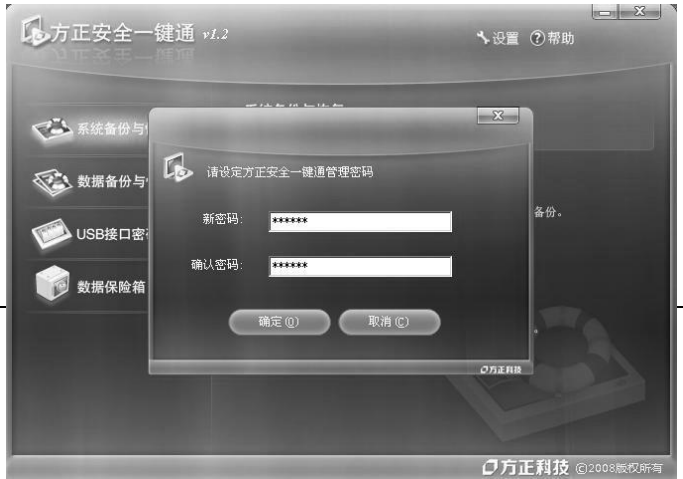
第一次使用方正安全一键通,需要设定密码；

输入密码，点击“确定”。设置的密码是方正安全一键通的管理密码，打开或卸载方正安全一键通都需要此密码，方正安全一键通的密码更改详见 设置 功能。

系统备份与恢复

软件支持系统分区的备份，备份的实际操作是把系统分区备份成一个文件，存储在由软件创建的隐含分区中。当系统中毒或数据丢失时通过恢复功能，利用备份文件将您的系统或数据恢复到备份前的状态；同时，当您对某些备份文件不需要时，则可以通过删除备份文件将它删除并回收空间。

系统备份



系统备份有三项子功能：删除备份、手动完整备份、自动快速备份。启用三项功能前，需要对您的系统做一个完整备份，软件默认第一次对您系统的备份名称为基础备份。

基础备份是整个系统备份功能的基础文件。除基础备份以后的系统完整备份称为增量备份。

备份完成后的数据将自动放置在硬盘尾部，并自动生成 HPA 物理保护分区 (隐含分区) ，用户最后磁盘的可用空间足够大(至少大于系统分区数据所占用的空间)。

软件支持两种备份：系统备份和快速备份。

系统备份有两种形式：

a.基础备份：这是系统备份的基础文件，是第一次对您的系统作的一个完整备份；

b.增量备份：增量备份是在基础备份的基础上，备份您的系统有改变的地方。

快速备份：快速备份的特点是以几秒的时间备份您的整个系统，它的优点是备份快、还原快，备份和还原的时间都在 10 秒以下。

【注】：如果您删除了基础备份，所有的增量备份及快速备份也会一起删除；如果删除增量备份或快速备份，基础备份则不会受影响。

进行基础备份操作步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，选择左侧“系统备份与恢复”，点击“系统备份”，您必须至少做一个完整的系统备份，才能使用相关功能；

2.输入备份点名称,也可以使用默认的备份点名称,然后点击“备份”；

3.系统会提示此次备份所占空间大小，点击“是”；

4.备份开始，系统会显示剩余时间及完成进度，备份途中不能被中断，备份同时可以进行其它操作，但是在备份前请尽量关掉其它的应用程序（特别是杀毒和监测软件），以提高备份的速度。

基础备份备份完成后，出现系统备份操作窗口如下图所示：

删除备份

删除增量备份

步骤：1.打开“方正安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，选择“系统备份”；

2.选择您要删除的备份，然后点击“删除备份”；

3.此操作会删除该备份点的系统和数据，点击“确定”删除备份，按“取消”不删除。（如果删除基础备份，所有备份的系统和数据将丢失。所有其它备份也将被删除。）

4.删除成功，点击“确定”。

删除快速备份

删除除最后一个快速备份以外的快速备份，其操作与删除增量备份一样。如果是删除最后一个快速备份，其操作方法如下：

1.打开“方正安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，选择“系统备份”；

2.系统需要重启计算机到实模式下应用快速备份点数据；

3.应用完成后，成功删除快速备份。

如果有快速备份的情况下的基础备份，系统也将重新启动应用快速备份点数据。

手动完整备份

进行的手动完整备份也就是增量备份，它是在基础备份的基础上进行比较，把与基础备份不同的部分进行备份。步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，然后点击“系统备份”；

2.选择“完整备份”；

3.您可以在这里输入备份点名称，也可以使用默认的备份点名称，点击“备份”，此操作根据需要备份的数据量大小和磁盘尾部需要整理的数据量大小的不同，所需的时间有较大的差别，可能需要很长时间才能完成，并且操作过程不能中断，强行中断可能导致您的数据丢失或分区损坏！

4.操作完成后，点击“确定”。

自动快速备份

自动快速备份的特点是以几秒的时间备份您的整个系统，它的优点是备份快、还原快，备份和还原的时间都在 10 秒以下。而且操作方便。步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，在“系统备份与恢复”功能下，选择“系统备份”；

2.选择“快速备份”；

立即备份

如果您要进行快速备份，请点击“立即备份”，系统创建快速备份，创建成功后请点击“确定”。

策略设置

策略也就是快速备份的周期设置。通过“策略设置”功能，设置备份策略周期 ，

选择备份周期，然后点击“保存”完成设置。设置好备份周期后，系统会自动进行周期性备份。

备份策略只能设置一个，当您设置好策略时，自动将以前设置的策略清除。

系统恢复

当您的系统出现运行缓慢，或者被病毒冲击的状况，通过方正安全一键通的“系统恢复”功能，在实模式下将您的系统救护到您备份时的完美状态。系统恢复之后，进行恢复的备份点以后存入系统盘中的数据将丢失。恢复系统时如果用基础备份或增量备份进行恢复，根据备份内容大小所需时间有较大差异，如果用快速备份点进行恢复，在瞬间即可完成恢复，时间在 1 秒以内。

进行系统恢复有两种方法：

一、在 Windows 操作系统下进入实模式进行恢复：

1.打开“方正安全一键通”，选择左侧“系统备份与恢复”；

2.选择“系统恢复”；

3.选择要还原到的系统备份点，然后点击“恢复”；

4.点击“确定”，系统重启到电脑实模式下自动还原，当前系统分区中的数据将丢失，建议您将重要文件备份到数据分区。

二、在开机出现开机界面时，按热键进入实模式进行恢复。操作步骤如下：

1.已经有了系统备份以后，在开机时会出现开机界面时按键盘热键进入方正安全一键通；

2.按键盘上下键选择你要恢复的备份点，如果要取消请按“Esc”键，要还原请按回车（Enter）键执行还原，系统会提示还原备份将丢失该备份点建立之后的操作数据，并且丢失的数据将无法恢复，如果选择否（N）返回主界面，选择是（Y）将执行还原。

用以上两种方式进入实模式下进行系统恢复时，如果所选恢复备份点是快速备份，系统恢复在瞬间即可完成，时间在 1 秒以内。

数据备份与恢复

“数据备份与恢复”用于备份计算机中的重要文件或文件夹。数据进行备份后受保护且被隐藏，用正常方式无法打开备份数据，不会被别人盗用或读取，非常安全。经备份后的数据如果不慎被删除，可以使用备份恢复功能将数据还原到原始位置或是指定位置。备份后的数据还可以移到外部存储介质或网络上，以便于您对数据的管理。

数据备份

数据备份可以将计算机中的重要文件进行备份，还可以根据自己的需要设置备份周期。

打开“方正安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据备份”按钮，其操作界面如下图所示：

新建策略

策略就是将数据备份名称、所需备份文件或文件夹以及备份周期设定好。当数据进行备份时就根据策略所设定的进行备份。要使用数据备份功能，首先要新建策略,其它操作才能实现。步骤如下：

1.请通过“浏览”选择备份位置，然后点击“新建策略”；

2.请选择要备份的文件或文件夹、输入备份策略名称，然后点击“下一步”；

3.设定备份策略周期，系统将根据您设置的备份周期自动进行数据备份。备份周期设定好后，请点击“完成”；

4.系统将提示您是否要立即进行数据备份，如果要立即备份，请点选“是”；

5.数据备份操作完成，点击“确定”。

删除策略

1.首先打开“数据备份”；

2.选择要删除的策略，然后点击“删除策略”；

3.提示是否确定要删除所选择的备份策略，选择“确定”删除。

设置策略

通过“设置策略”功能，可以修改原有备份策略的备份路径、策略名称及备份周期。步骤如下：

1.选择要修改的备份策略，点击“修改策略”；

2.选择数据备份路径，也可修改策略名称，点击“下一步”；

3.设定备份策略周期，点击“完成”；

4.提示是否要立即进行数据备份，如果要进行备份，点击“是”；

5.进行数据备份，备份过程中可以点击“停止备份”停止备份操作。备份完成后点击“确定”完成操作。

数据恢复

数据恢复操作步骤：

1.打开“方正安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据恢复”按钮；

2.选择源数据位置，默认是策略中设置的数据存放位置，如果需要选择其他的路径中的备份数据需要点击“浏览”做选择，然后点击“下一步”；

3.请选择文件，然后单击“下一步”；

4.选择您想还原到的位置，您可以选择还原到原始位置，或是还原到您所指定的位置，然后点击“开始还原”；

5.进行数据还原操作，还原期间可以停止还原，如果还原目标位置已经包含同名文件，请根据您的需求单击要保留的文件；

6.数据还原操作完成，点击“确定”。

数据迁移

数据迁移就是将已有的备份数据迁移到外部存储介质或网络上。但备份数据迁移出来后的存储位置不能是当前操作系统所在的硬盘。在进行数据恢复时也可以用迁移出来的数据备份进行恢复。步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“数据迁移”按钮；

2.选择存储备份数据的目标位置，但目标存储位置不能是当前操作系统所在的硬盘。您可以选择网络路径、U 盘或移动硬盘等目标位置。然后点击“开始迁移”；

3.在数据迁移过程中您可以点击“停止”按钮停止数据迁移；

4.点击“确定”，迁移备份数据成功；

5.提示是否删除数据备份文件，选择“是”将删除原备份数据，选择“否”将保留原数据。

保险箱备份

保险箱备份是将已有保险箱导出备份成一个镜像文件并保存到指定位置，在需要的时候可以通过保险箱恢复将已备份的保险箱导入。备份后的保险箱镜像文件里的数据不能做更改，若要更改里面数据，只有将它通过保险箱恢复功能导入，然后再对保险箱里的数据进行管理编辑。操作步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“保险箱备份”按钮；

2.选择你要备份的保险箱，点击“下一步”；

3.通过浏览选择目标存储位置，点击“完成”；

4.请输入密码，点击“确定”；

5.进行导出保险操作，此操作途中可以按“取消”按钮取消此操作；

6.操作完成，点击“确定”。

保险箱恢复

保险箱恢复就是将已备份保险箱的镜像文件从指定位置导入。以对保险箱里的数据进行管理编辑。操作步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，选择“数据备份与恢复”，点击“保险箱恢复”按钮；

2.请通过“浏览”选择保险箱镜像文件位置，点击“开始恢复”；

3.如果目标存储位置没有重名保险箱，出现密码检查窗口，如果目标存储位置有保险箱与此保险箱重名，会提示此保险箱已存在，系统会默认新建一个保险箱名，选择“是”继续；

4.请输入所选保险箱的打开密码，然后点击“确定”；

5.进入保险箱恢复操作，恢复过程中不能被中断；

6.操作成功完成，点击“确定”。

USB 接口密码保护

USB 接口密码保护功能是对 USB 接口的硬件设备进行访问控制，安全使用电脑上的 USB 设备。如果启用 USB 密码保护功能，只有通过密码认证后，才能访问使用除 USB 接口的键盘和鼠标外的一切 USB 设备。操作步骤如下：

1.打开“方正安全一键通”，选择“USB 接口密码保护”；

2.点击“USB 密码保护”按钮；

3.如果要启用 USB 密码保护功能，请在此项前面打上勾。USB 密码保护开启，输入密码，然后点击“确定”。启动到非管理员用户环境中 USB 设备将不能使用、管理员用户切换到非管理员用户中后插入的 USB 设备必须在管理员用户环境中输入密码后才能使用。

4.启用 USB 密码保护功能后，除 USB 接口的键盘和鼠标外的一切 USB 接口的硬件设备进行访问时，会出现如下提示窗口：

请输入访问密码，然后点击“确定”。输入的密码不正确会提示再次输入正确密码，点击“取消”则不能使用该USB设备。

数据保险箱

数据保险箱为您提供隐藏空间用于存储个人的私密重要数据。每一个数据保险箱都有自己的保险密码，要想打开数据保险箱，必须要输入正确的密码才能打开。存放到保险箱中的数据自动进行加密处理，从保险箱中读出的数据自动解密。所以保存在数据保险箱里的数据非常安全。

保险箱

您可以通过“数据保险箱”功能对您的数据保险箱进行管理。您可以调整数据保险箱的大小、更改数据保险箱的密码以及删除数据保险箱的操作。

打开“方正安全一键通”，选择左侧“数据保险箱”功能，然后点击“数据保险箱”按钮，出现操作界面如下图所示：

打开保险箱:

1.选择您要打开的保险箱，然后点击“打开”;

2.请输入该保险箱的密码，然后点击“确定”;

用户可以通过文件复制、文件拖动到保险箱。还可以在Windows 窗口中直接发送数据到保险箱，步骤如下;

a.选中要复制到保险箱里的数据，然后点击右键，然后选择发送到某保险箱;

b.需要正确输入该保险箱密码，点击“确定”，如果输入密码不正确，就不能将数据发送到保险箱里;

c.发送文件成功，点击“确定”。你所选文件或文件夹就成功复制到所选保险箱里。

保险箱设置

通过“设置”功能，可以修改保险箱的容量或密码，首先选择您要设置的保险箱，点击“设置”；

- 如果想要修改保险箱的密码，请输入旧密码以及新密码，然后点击“确定”；
- 保险箱的容量是可以调节的，最大可以达到 10G，最小可是 1G，点击“调整空间”，直接拖拉至您需要的空间，点击“应用”就可以实现。

删除保险箱

步骤：1.在数据保险箱列表窗口中，选择您要删除的保险箱，点击“删除”；

2.请输入该保险箱的密码，点击“确定”；

3.删除保险箱后，保险箱中的数据也将被删除，确认删除请按“是”；

4.删除成功，请点击“确定”完成操作。

新建保险箱

数据保险箱为您提供隐藏空间用于存储个人的私密重要文件。如果您还没有建立数据保险箱或是您还想要多新增保险箱，那就可以通过“数据保险箱”板块中的“新建保险箱”功能建立新的保险箱。其操作步骤：

1.打开“方正安全一键通”，选择“数据保险箱”，点击“新建保险箱”；

2.请输入保险箱名称、保险箱大小（大小在 512MB 到 10G 之间）以及保险箱的密码。然后点击“添加”，系统执行添加保险箱的操作，此操作根据需要整理的数据量大小所需的时间有较大差别，最多可能需要 20 分钟左右才能完成，并且操作过程不能中断，强行中断可能导致您的数据丢失或分区损坏；

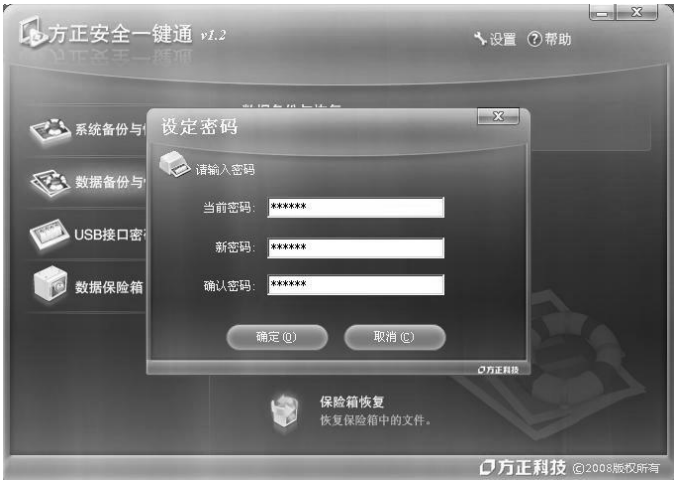
3.操作完成后，出现确认窗口，点击“确定”完成操作。

设置

如果您安装了 TCM 芯片，通过“设置”功能可以开启 TCM 芯片对方正安全一键通的保险箱功能、系统备份与恢复功能的密码进行安全保护。

1. 打开“方正安全一键通”，点击右上角的“设置”按钮，如果没有安装 TCM 芯片，出现界面如下图所示：

2.如果安装了 TCM 芯片，将出现界面如下图所示：



3.如果想要设定或更改安全一键通密码，请点击“设定密码”；

4.请输入当前密码和新密码，然后点“确定”；

5.设置成功，点击“确定”。

6.如果要更改 TCM 保护状态，点击选项后的“关闭”或“开启”即可改变。

常见问题

1.物理保护分区怎样建立？

用于保存备份数据的物理保护分区就是所说的隐含分区，也就是 HPA，该软件的物理保护分区是自动建立的，备份数据时将自动在硬盘尾部建立这样一个分区来保存，并将该区域自动转化成保护分区，该分区在操作系统下是不可见的。

2.数据分区格式化是否影响保险箱里面的数据？

保险箱是一块特殊的安全区域，无论是分区格式化还是系统崩溃，存放在保险箱的数据都是安全的，不会被格式化也不会被覆盖。

3.最后一个分区的容量为什么会发生变化？

系统备份占用了最后一个分区的空间，在备份或调整保险箱空间时,最后一个分区的容量会发生变化。

4.当系统即将崩溃，怎样拯救系统分区上的数据？

当系统要崩溃的时候，在开机出现开机界面时，按键盘热键进入方正安全一键通，在实模式下进行系统恢复。

5.为何有时释放空间很慢，有时很快？

因为在释放空间的同时，也会对隐含分区保存的数据和碎片进行整理，如果您隐含分区数据和碎片多，那么释放的速度就会慢一点，反之则比较快。

6.怎样确保达到较高的备份速度？

因为方正安全一键通的备份是在 WINDOWS 中进行的，您可以一边工作一边进行备份。但是如果其他软件所占用的系统资源较大，备份时间可能会很长，所以建议您在做系统备份的时候尽量关闭其他所有程序，以保证备份速度。

7.一键通是怎样保证备份数据的安全性的？

备份的数据将自动放在硬盘尾部，并将该区域自动转化成 HPA 物理保护分区，该分区在操作系统下不可见，不会被轻易的删除，更不会被病毒感染。

8.用户需要自己手工建立保护分区吗？

不需要，当第一次完成备份，将自动创建隐含分区，并将随着以后的备份，分区将自动增大。

9.安装一键通且备份成功后，为什么在 BIOS 会看到硬盘的标识容量会比硬盘的实际容量小？

这是因为一键通采用了先进的 HPA 技术，当您安装且备份成功后，会形成一个 HPA 保护分区（隐含分区），它存放在硬盘的尾部并被隐藏起来，在 BIOS 中将看不到这隐藏的部份，故实际上硬盘容量并没有改变。您可以将备份和数据放于此隐含分区，不受黑客干扰及病毒的侵蚀，非常的安全。

10.如果对系统分区重新划分是否能恢复系统？

安装方正安全一键通且启用成功后，如果没有建立快速备份点可以调整系统分区的大小，但如果对系统分区重新划分，当重新划分后系统分区大于备份时所用空间,可以对系统进行恢复;如果对系统分区重新划分后的空间小于备份时所用空间,则不能对系统进行恢复。建立了快速备份点后不能再调整系统分区的大小，否则将导致系统不能使用。

11.如果快速备份时空间不够时怎么办？

进行快速备份时如果空间不够，可以应用原来的快速备份，以回收入空间。应用后再进行快速备份。

12.如果要删除方正安全一键通或是删除 HPA 时，保险箱的数据怎么样处理？

保险箱里的数据都是比较重要的数据，如果要删除方正安全一键通或是删除 HPA，保险箱里的数据将一起被删除。保留保险箱里的数据有两种方法：1、在删除方正安全一键通或是删除 HPA 之前，打开保险箱，把保险箱里的数据复制或是剪切出来；2、使用保险箱备份，先把保险箱的数据导出保存在硬盘里，等再次安装方正安全一键通后，再通过保险箱恢复导出保险箱数据。

13.设定快速备份备份周期后，删除基础备份后计划任务还生效吗？

不会生效，因为基础备份是所有备份的基础文件，删除基础备份计划任务设定的周期同样被删除。

14.设定快速备份备份周期后，用基础备份或增量备份还原系统后，快速备份设定的计划任务还会生效吗？

仍然会生效。

15.设定快速备份备份周期后，注销管理员用户，进入非管理员用户为什么在设定的时间快速备份没有成功？

因为方正安全一键通需要在管理员用户下进行，在非常理员用户下计划任务不会自动执行。

3.4 方正 TCM 安全应用中心

软件简介

TCM 可信密码模块（Trusted Cryptography Module ），是国家自主研发的安全芯片。TCM 处于计算机底层硬件，有独立的运算和存储能力，内部集成密码算法，不受操作系统控制和访问。其工作原理是把原来软件校验的敏感部分转移到安全芯片内部运算校验，最终给 OS 一个校验结果，从而保证计算机应用的高机密和高可信性，保证计算机信息的安全。

方正 TCM 安全应用中心是专为 TCM 芯片开发的应用平台，用来管理和使用 TCM 保护功能，同时通过 TCM 芯片可对计算机内文件及文件夹进行加密，为用户提供一个可信的安全工作平台。

系统需求:

安装并使用方正 TCM 安全应用中心的最低系统配置及软件环境如下:

操作系统 Windows XP、Vista 各版本（包含各 sp 版）

使用环境 CPU PentiumⅢ及与其功能相当以上

RAM 256MB 以上

可用空间 100MB 以上

显卡 16 位

显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

通过本部分让您了解怎样安装方正TCM安全应用中心以及怎样卸载方正TCM安全应用中心。

安装软件

方正 TCM 安全应用中心的安装方法如下：

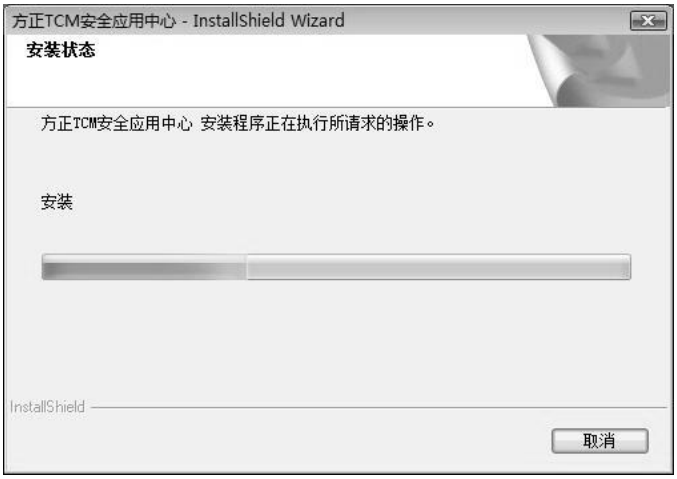
1、打开方正 TCM 安全应用中心的安装程序，出现界面如下图：

2、若要继续安装，请单击“下一步”；

3、选择“我接受许可证协议中的条款”，然后单击“下一步”；

4、输入用户名及公司名称，单击“下一步”；

5、点击“安装”；



6、执行安装程序。安装完成后会出现是否重启提示窗口，为了您的正常使用，建议选择“是”，然后重启计算机。

安装成功后，系统会自动形成：“开始”-“程序”-“方正 TCM 安全应用中心”-“方正 TCM 安全应用中心”，同时在桌面生成“方正 TCM 安全应用中心”快捷方式。

卸载软件

方正 TCM 安全应用中心的卸载方法如下：

打开控制面板，使用“程序--程序和功能”,请找到“方正 TCM 安全应用中心”， 然后单击“卸载”。出现提示是否要完全除去所选应用程序及其所有功能；

选择“是”；

输入芯片管理员密码，单击“下一步”；

卸载完成，点击“完成”。成功卸载方正 TCM 安全应用中心，系统将重新启动计算机。

使用和操作

1、 BIOS 上的操作使用

TCM 芯片是一个硬件部件，与主板 BIOS 的支持紧密相关，在正常使用 TCM 应用中心前，请先设置 BIOS 中 TCM 各项的设置，BIOS 中 TCM 各项内容的含义及正常使用时的值（红色字体）如下图：

应用TCM芯片对BIOS的设置要求

- 进入BIOS，选择“Load Optimized Defaults”
- 选择“Advanced chipset setup”
  - 选择“Security chip Features”

设置项目	设置值	意义
TCM SUPPORT	Yes No	在BIOS中开启或关闭TCM设备，关闭后OS下不能看见该设备。
Execute TCM Command	Don't change Disabled Enabled	激活或关闭TCM芯片的功能，通过设置该项的值改变“TCM Enable/Disable Status”项的内容，而该项内容不变，再次进入BIOS后，该项值仍显示为“Don't change”。
Clearing the TCM	Press Enter	清空TCM的所有者，并重启系统。
TCM Enable/Disable Status	Enabled No State Disabled	显示TCM的状态信息（TCM芯片的功能是激活还是关闭状态），不能直接对其进行修改。
TCM Owner Status	Owned No State UnOwned	显示TCM的状态信息（所有者），不能直接对其进行修改。

若要清空并重新使用 TCM 的操作步骤：

1、进入 BIOS，选择“Clearing the TCM ”，系统会自动重启；

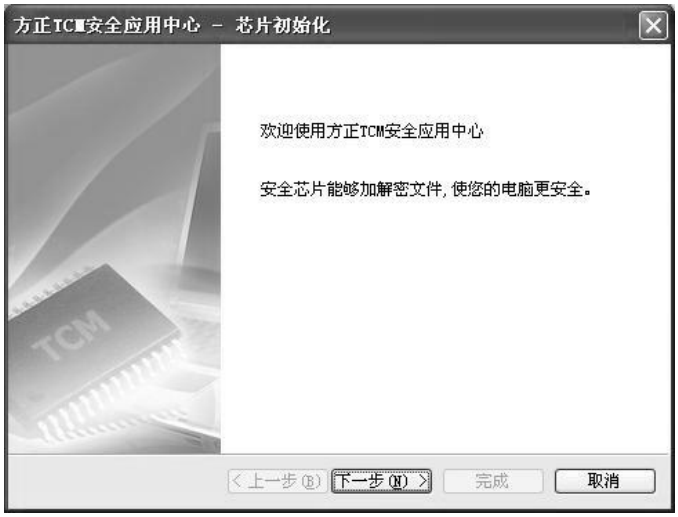
2、清空后，BIOS 默认将 TCM 置于关闭状态，需要再次进入 BIOS；

3、分别将“TCM SUPPORT”置为“YES”；将“Execute TCM Command”置为“Enable”；

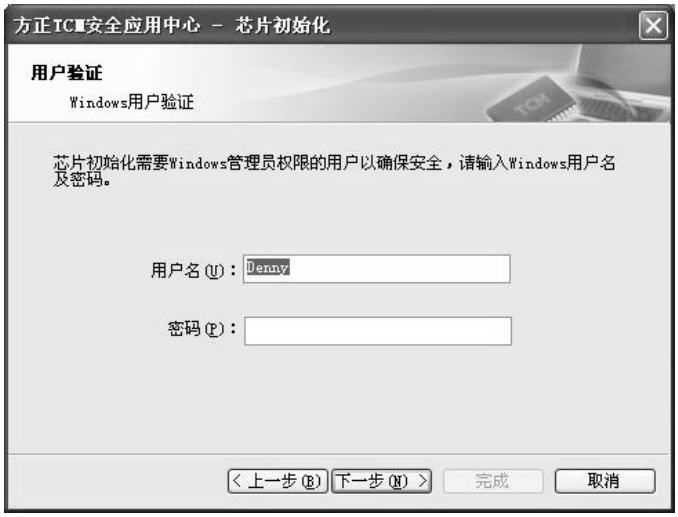
4、然后保存退出即可。

2、芯片初始化

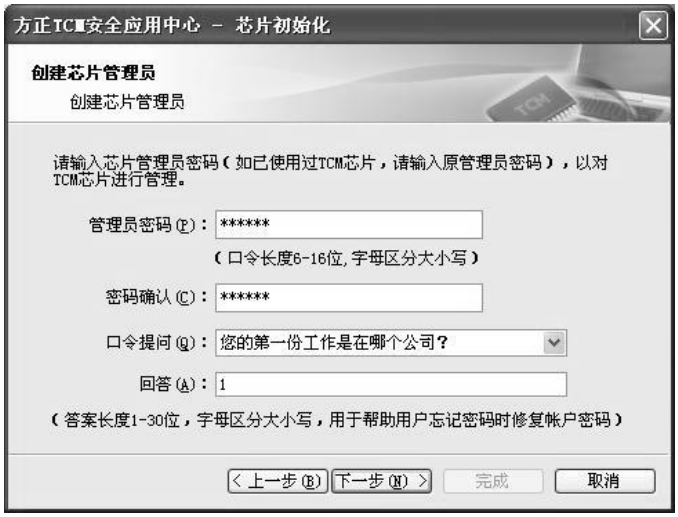
安装后初次使用方正 TCM 安全应用中心功能需要对其进行初始化，建立 TCM 管理员的密码。该密码对 TCM 具有所有权，可以设置、管理 TCM，以及当 TCM 硬件毁坏时，可使用该密码对 TCM 加密的文件进行紧急解密工作，所以该密码对于使用 TCM 非常重要；



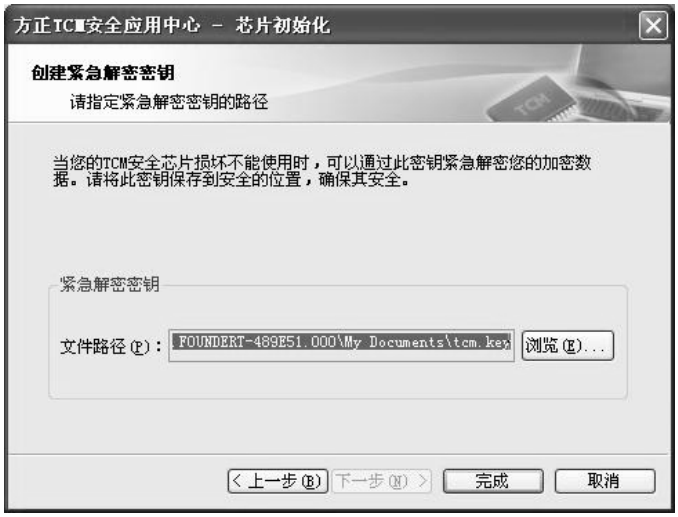
单击“下一步”；



进行 Windows 用户验证，需要 Windows 管理员权限的用户以确保安全，系统自动提取当前的 Windows 管理员用户名，请输入密码，单击“下一步”；



创建芯片管理员，请输入芯片管理员密码（如已使用过 TCM 芯片，请输入原管理员密码），以对 TCM 芯片进行管理。然后单击“下一步”；



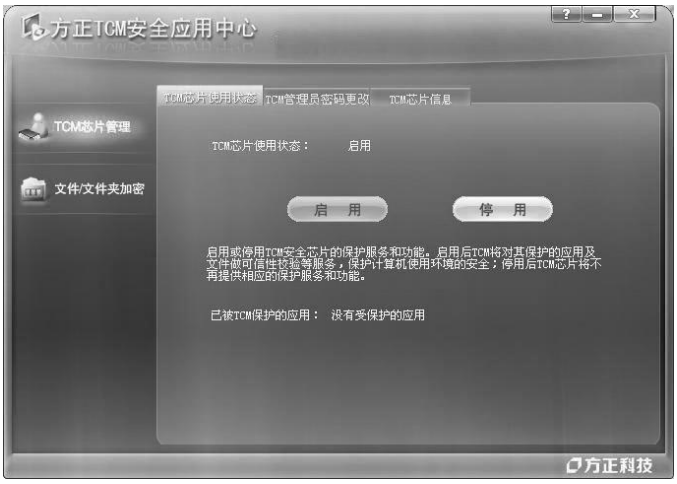
创建紧急解密密钥，请您指定紧急解密密钥的路径，当您的 TCM 安全芯片损坏不能使用时，可以通过此密钥紧急解密您的加密数据。请将此密钥保存到安全的位置，以确保其安全。选择好路径后，点击“完成”；

成功导出密钥文件，点击“确定”，芯片初始化完成。

3、 方正 TCM 安全应用中心的使用

1、点击打开方正 TCM 安全应用中心，

2、需要输入 TCM 管理员密码，然后点击“登录”， 其操作界面如下图所示：



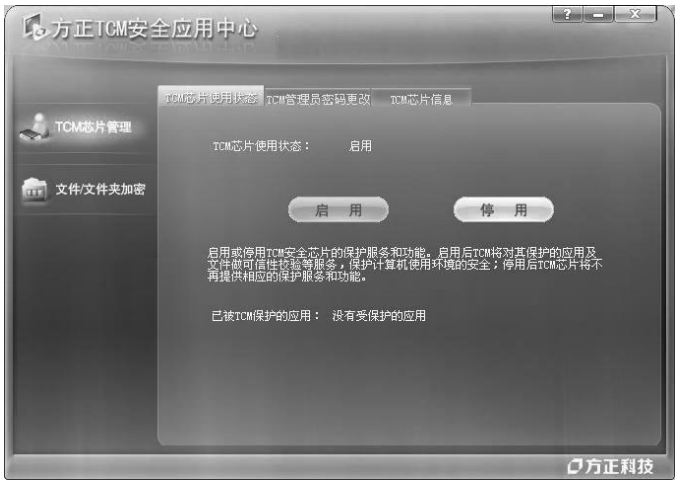
方正 TCM 安全应用中心启动后会在系统托盘显示一个标志性图标；启动 TCM 保护后图标为亮色的安全盾牌，关闭 TCM 应用功能时图标为灰色。

TCM 芯片管理

通过 TCM 芯片管理，您可以选择 TCM 芯片的使用状态、TCM 管理员密码的设置、修改以及 TCM 芯片信息的查看。

- TCM 芯片使用状态

打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“TCM 芯片管理”，选择“TCM 芯片使用状态”；



您可以选择启用或停用 TCM 芯片使用状态，选择启用或停用都会出现相应的确认提示窗口，如果确认相应的操作请点击“是”，如果取消操作请点击“否”。

芯片的使用状态选为启用时，TCM 对其保护的密码做可信性验证；芯片的使用状态为停用时 TCM 不对其保护的密码作验证工作，都认为是可信的。

- TCM 管理员密码设置

打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“TCM 芯片管理”，选择“TCM 管理员密码设置”；

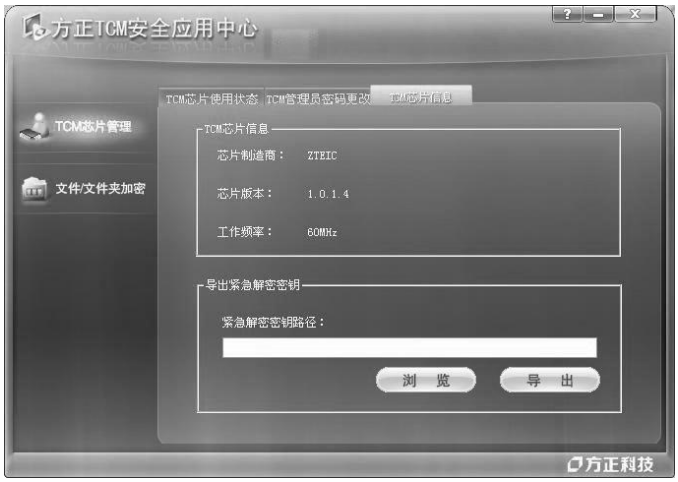
注：每个 TCM 芯片只能有一个管理员，管理员拥有管理 TCM 所有功能的权限，请慎重选择您的密码，并注意保密。

输入您的旧密码，然后再输入您的新密码，点击“设置”；

操作成功完成，点击“确定”，密码修改完成。

- TCM 芯片信息

打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“TCM 芯片管理”，选择“TCM 芯片信息”；您可以看到芯片制造商、芯片版本及工作频率。



如果您需要导出紧急解密密钥，点击“浏览”；

选择紧急解密密钥的存放路径及文件名 ，点击“保存”，然后点击“导出”导出紧急解密密钥。

文件/文件夹加密

您可以通过文件/文件夹加密功能加密或解密文件及文件夹，并且可以查看加密及解密日志记录。

- 加密文件/文件夹

加密文件或文件夹有两种方法：

方法一：打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“文件/文件夹加密”，然后选择“加密文件/文件夹”，操作界面如下图：

在左边窗口选择您要加密的文件或文件夹，然后添加到右边的窗口，然后点击“加密”。

点击“确定”，加密操作完成。

方法二：在正常系统平台下，选择您要加密的文件或或件夹，然后点击右键，在弹出的快捷菜单中选择“用 TCM 加密文件/文件夹”选项对文件或文件夹进行加密。

- 解密文件/文件夹

解密文件或文件夹有两种方法：

方法一：打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“文件/文件夹加密”，然后选择“解密文件/文件夹”，操作界面如下图：

在左边窗口选择您要解密的文件或文件夹，然后添加到右边的窗口，然后点击“解密”；

点击“确定”，解密操作完成。

方法二：在正常系统平台下，选择您要解密的文件或件夹，然后点击右键，在弹出的快捷菜单中选择“用 TCM 解密文件/文件夹”选项对文件或文件夹进行解密。

- 日志

打开“方正 TCM 安全应用中心”，点击左侧“文件/文件夹加密”，然后选择“日志”，其操作界面如下图：

通过日志，您可以查看到您进行加密及解密文件的时间、名称、是否操作成功。您也可以清空日志，点击右上侧“清空”按钮；

提示确认是否清空日志，要清空请选择“是”，如果不清空请选择“否”。

常见问题

1、方正 TCM 安全应用中心怎样启动？

方正 TCM 安全应用中心随系统启动，启动后会在系统托盘显示一个标志性图标，双击系统托盘的图标或桌面图标，显示方正 TCM 安全应用中心程序主界面。

2、怎样通过菜单的方式加密及解密？

方正 TCM 安全应用中心安装成功后，文件加密会自动加载到右键菜单（“用 TCM 加密

文件/文件夹”、“解密文件/文件夹”），实现用 TCM 加密、解密文件/文件夹的功能。

3、当 TCM 芯片物理毁坏后，加密的文件怎样解密？

TCM 不能正常工作时，选中待解密的文件/文件夹，单击右键，弹出的右键菜单，选择“解密文件/文件夹”选项，这时会提示用户芯片毁坏，出现解密失败提示图，点击紧急解密，用户选择紧急解密密钥文件路径后点击下一步完成解密。

4、如果 TCM 芯片停用，加密文件是否受保护？

如果 TCM 芯片停用，以前的加密文件也不会再受保护，可以直接打开。

5、如果方正 TCM 安全应用中心卸载后重新安装后，卸载以前所加密的文件或文件夹怎样解密？

如果方正 TCM 安全应用中心经卸载后重新安装，解密文件或文件时所用的是安装后最新的密钥，所以以前加密的文件或文件夹就无法解密。如果要解密以前的加密文件，方法是：拔下 TCM 芯片，然后开启计算机，找到所需解密的文件或文件夹，双击进行紧急解密，选择解密密钥时请选择加密此文件或文件夹时的密钥。

3.5 方正指纹应用中心

方正指纹应用中心可增强您的计算机的安全性和简便性。若要增强安全性，可将指纹验证与用户身份验证的不同方法相结合（例如智能卡和 PIN、读取器硬件密码或 Windows 密码等）。指纹验证可通过在指纹传感器上方扫描指纹来执行。

方正指纹应用中心支持指纹登录、开机指纹身份验证以及其他功能，这取决于您的安装。

支持功能包括：

- 指纹登录
- 快速用户切换
- 开机安全性
- (可选）注册窗体（网页、对话框） - 密码银
- (可选）应用程序启动器
- (可选）文件加密 - 文件安全

指纹指南

为了帮助您正确使用传感器，我们创建了一个指南。通过该指南，您练习正确地扫描指纹并创建指纹样本。

要运行指南，请执行下列操作：

转到“开始”>“所有程序”> >“指纹指南”。还可以从指纹登记向导运行该指南。 不同图标提供了在扫描时要做什么以及要提高什么的反馈信息。

指纹设备的响应

图标可用于提示、通知和警告。

扫描指纹。

提示用户开始扫描操作。

请稍候，传感器正在工作。

告知用户传感器正在使用中。

捕获指纹时出现问题。请重复操作。

提示用户重复操作。

指纹操作成功。

已成功匹配指纹，或者（在指南模式下）创建了一个合格的样本。

无法匹配指纹。

通知用户验证失败。

控制中心

要显示“控制中心”，请执行下列操作：

- **转到“开始”>“所有程序”>>“控制中心”。**
- 扫描指纹以显示 生物菜单，然后选择“控制中心”。或者双击或右键单击 任务栏图标，然后选择“控制中心”。

控制中心包含指纹管理和设置指纹软件的各项功能。可用选项取决于软件状态、使用的硬件及安装的应用程序：

指纹：了解如何登记、编辑或删除用户指纹和导入/导出数据。

应用程序：配置指纹应用程序。

设置：了解如何修改用户和软件设置。

关于图标

显示有关软件版本的信息。

指纹登记向导

使用“登记”向导登记新的指纹样本或编辑现有的指纹样本。

指纹登记是一个在用户名和密码与指纹（为了无法重新构建原始图像，已计算机化）之间创建对应关系同时自动生成安全密钥的过程。所有数据都存储在用户通行证中。

实际开始进行指纹登记之前，建议至少使用一遍指纹指南。

登记新用户（首次使用）

必须登记指纹才能开始使用软件。拥有管理权限的用户还可以登记和管理其他用户的指纹。

注意：生物统计操作（登记、验证、教程）超时功能可避免大量消耗功率的情况。出现超时的情况时，只需重新启动进程即可。

传感器滚动功能

可以使用指纹传感器滚动生物菜单和任何 Windows 应用程序，而不是使用鼠标滚轮。您可以设置滚动选项（速度、加速度）和默认滚动热键。

要打开/关闭滚动功能，请按热键。

安装完后尚未定义此热键。

注意：在调用需要指纹验证（例如打开“文件安全”档案）的操作时，将暂时阻止滚轮功能。

生物菜单

生物菜单提供了一种快速访问功能和设置的方法。可用项取决于安装的组件。

在传感器上方扫描某个已登记的指纹以显示生物菜单。

要在指纹验证调用其他操作（例如，重播已注册的页面）时显示生物菜单，请在使用传感器时按下 shift 键。

生物菜单有几种不同的外观风格。要查看或更改外观风格，请执行下列操作：

- 转到**“开始”>“所有程序”>>“控制中心”**。
  或者扫描指纹以显示 生物菜单，然后选择“控制中心”。
- 选择“设置”>“用户设置”
- 选择“生物菜单外观风格”选项卡。
- 选择想要使用的外观风格后，单击“确定”

设置

可以从控制中心访问设置。“设置”中的项目因系统、安装情况及当前用户的管理权限而

异。

系统设置

系统设置包含所有用户共用的设置。只有管理员才能访问这些设置。

用户设置

用户设置包含用户特定的设置。

开机安全性（可选）

开机安全性允许在启动计算机时将指纹用于用户的身份验证。

指纹存储检查器（可选）

打开“指纹存储检查器”对话框，从中可以看到指纹设备内存中的内容（如果适用）。

传感器校准（可选）

如果您的传感器支持该功能，请打开“校准”对话框。单击“校准”按钮，然后等待校准完成。在传感器运行不正常的情况下，可以使用该校准功能。如果某些传感器已交付校准，则该功能不可访问。

开机安全性

开机安全性功能在 BIOS 级别上防止对用户计算机的未经授权的访问。如果未成功通过指纹身份验证，则启用了开机安全性功能的计算机不会从硬盘驱动器加载操作系统。指纹样本存储在指纹设备的内存中。在启动电脑时，将要求您进行指纹身份验证。您必须在有限的时间内用传感器扫描指纹。仅当扫描的指纹与设备内存中存储的样本匹配时，计算机才会启动。如果验证成功，则正常进行启动过程。

启用开机安全性

只有在您的计算机支持此功能（主要被笔记本电脑所支持）时，才会显示开机安全性相关选项。在大多数配置下，登记第一个用户后将自动启用开机安全性。

指纹管理

在登记过程中将会添加指纹。

如果设置为登记到硬盘，则“开机安全性”对话框中会显示更多的选项。“已为开机安全性授权的指纹”窗口中将列出开机安全性内存中的指纹。此时，可以删除开机安全性内存中的指纹。要为开机安全性添加指纹，请参阅 指纹登记 > 登记新用户。

指纹读取器信息面板

指纹读取器信息面板包含有关传感器和指纹扫描测试窗口的信息。在遇到硬件问题时，可以使用此对话框获取有关传感器的详细信息，并使用此信息与技术支持交流。

显示指纹读取器信息面板

1. 选择“开始”>“控制面板”
2. 单击“指纹传感器”图标。此时将出现“指纹读取器信息面板”对话框。
   - 选择“版本”选项卡以显示有关传感器（例如设备类型、名称、版本等）的信息。 要

把信息导出至文本文件，请单击“保存”，并选择文件保存到的位置（默认的为 FingerprintSensorVersion.txt）。

- 在传感器上方扫描指纹时，请选择“手指测试”选项卡以查看所扫描指纹的测试图像。

3. 单击“关闭”以关闭对话框窗口。

指纹登录

通过指纹登录，您可以使用指纹登录到 Windows，解除对计算机的锁定。

如果需要，仍可启用标准 Windows 登录，为了消除密码被盗的安全风险也可禁用该登录方法。

也可以与 Novell 网络登录进行交互操作。为了使您通过 自动登录到 Novell 网络，您的 Windows 用户名和密码必须与 Novell 用户名和密码一致。以下 Novell 客户端不能与一起使用：4.83 和 4.90。

密码银行

密码银行是一项可选功能。

安装后，密码银行可存储网站和密码对话框的注册信息（用户名、密码以及其他设置），这样重新输入用户名、密码和表格数据，您就可以安全访问经常访问的网页和应用程序（Web 邮件、银行帐户和电子商务等网页。）安全访问经常访问的网页和应用程序（Web 邮件、银行帐户和电子商务等网页）。您只需在注册网页或应用程序对话框期间，输入一次必需信息。再次显示该窗口时，则可通过使用传感器重播数据。还可以直接从生物菜单访问已注册网站。

支持的浏览器：

- Internet Explorer 5.5 及更高版本（包括 IE 7.0）
- Firefox

应用程序启动器

应用程序启动器是一项可选功能。

安装后，只需要在传感器上方扫描指纹，即可启动已注册的应用程序。

文件安全

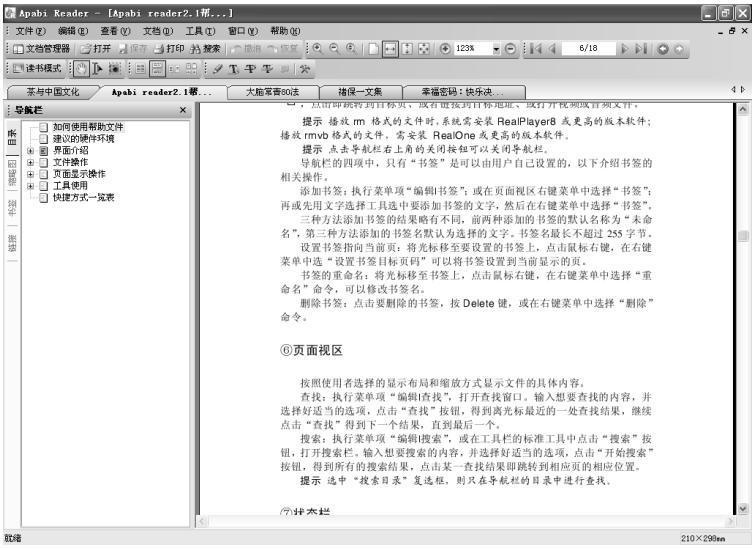
文件安全是一项可选功能。

通过文件安全，可将文件存储在硬盘驱动器上的加密档案文件中。已加密的档案文件可以包含文件或文件夹，如果您在创建档案文件时设置了指纹验证或密码，档案文件将受指纹验证或密码的保护。解除文件安全档案文件的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用档案文件（删除、复制或重命名文件等）。还支持拖放操作。您可以将文件通过简单的复制并粘贴或拖到解除锁定的档案文件中，再次锁定时，文件将被加密。如果档案文件中仅有一个加密的文件，解除此文件的锁定时，单击此文件将启动它。您还可以与已登记指纹的其他用户共享加密的档案文件。

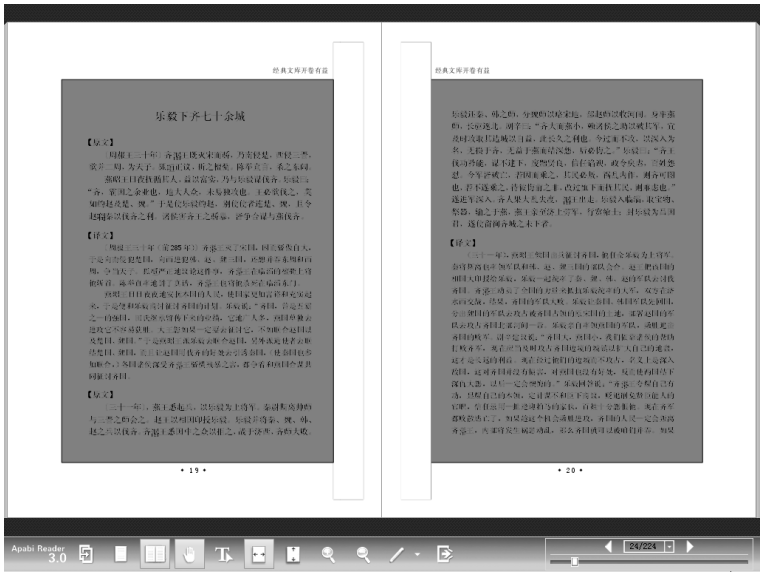
3.5 Apabi Reader 3.0 软件

功能概述

Apabi Reader 3.0 是集电子书阅读、下载、收藏等功能于一身的图书阅读器。它具有功能完善，界面友好，操作简单等特点，可用于阅读 CEB、XEB、PDF、HTML 格式的电子图书及文件。



读书模式



3.6 CyberLink DVD Solution 简介

CyberLink DVD Solution 是一套方便的光盘刻录并整合打印光盘媒体标签的整体解决方案。它既可以将电影制作软件制作的影片刻录成光盘，可以制作音乐光盘、数据光盘、引导光盘，还可以刻录光盘盘面。

CyberLink DVD Solution 包括了 2 款软件：Power2Go 及 LablePrint。

CyberLink DVD Solution 功能

1、收藏夹

2、数据刻录：进行数据的刻录，可以刻录 CD 及 DVD 光盘

3、音乐刻录：可刻录 CD 模式或 MP3、WMA 光盘，并可转录音乐光盘

4、复制和备份：可复制并备份 CD、DVD 光盘中的内容

5、实用工具：包括将文件创建为光盘映像，刻录已有的光盘映像，擦除可擦除光盘上的数据和设计打印光盘标签。

6、配置：可对 CyberLink DVD Solution 进行配置

7、产品升级：可检查版本，或登陆 CyberLink 网站进行升级

各相关功能通过 Power2Go 及 LablePrint 实现。

Power2Go 介绍

运行方法：单击开始—>所有程序—> CyberLink DVD Solution—>Power2Go —>Power2Go.exe 或 Power2Go Express.exe。

Power2Go 的主要功能包括：

1、 刻录数据、音乐、影片以及混合媒体光盘
2、 在 .MP3 、.WAV 、.WMA 以及不同质量之间来回转换音频文件
3、 擦除光盘中不需要的内容
4、 复制整张光盘
5、 从个人相片文件创建幻灯
6、 Power2Go Express 支持拖放到桌面图标，以最少的步骤完成刻录过程
7、 将 DVD 文件夹刻录到光盘
8、 支持 CD 文本，在音轨上附加文字信息(如演唱者或歌曲的说明)

系统要求

以下为建议的刻录所需最低系统要求。您可以发现符合这些推荐的最低配置的系统在处理特定刻录任务时被要求扩展其容量。

最低系统要求	
操作系统	Windows Vista/XP/2000/ME/98SE （推荐 Windows vista/XP/2000）
屏幕分辨率	800 x 600 像素或更高
内存	音乐和数据刻录需 128MB SDRAM 视频刻录需256 MB DDR RAM （建议512MB）
CPU	VCD (MPEG-1) 制作：Intel Pentium II 450 MHz DVD (MPEG-2) 制作：Intel Pentium III 800 MHz 或AMD Athlon 700 MHz （建议 Intel Pentium 4 2.0 GHz 或 AMD Athlon 2100+ 或更高配置）
硬盘空间	制作 VCD 视频需要 1 GB 制作 DVD 视频需要 5—10 GB

LabelPrint 介绍

LabelPrint 是一套用来打印光盘标签、封面和插页的便捷程序。LabelPrint 提供了各种类型的布局格式，并支持多种打印选项，包括使用 LightScribe 技术直接在光盘上打印、使用LabelFlash 在光盘的任一面上刻录图像以及直接 CD/DVD 打印。

LabelFlash 媒体识别

LabelFlash 系统要求以下光盘：

- 在数据面刻录：CD-R、DVD+R 和 DVD-R
- 在标签面刻录： LabelFlash DVD+R 和 LabelFlash DVD-R

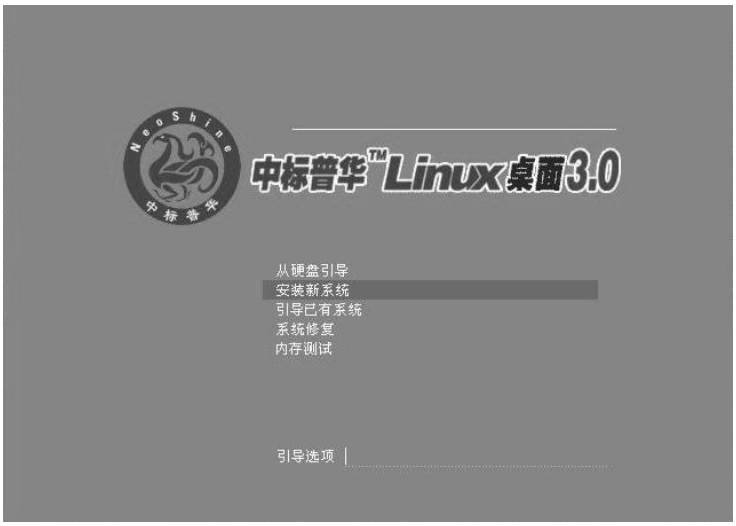
3.7 中标普华 Linux 桌面 3.0

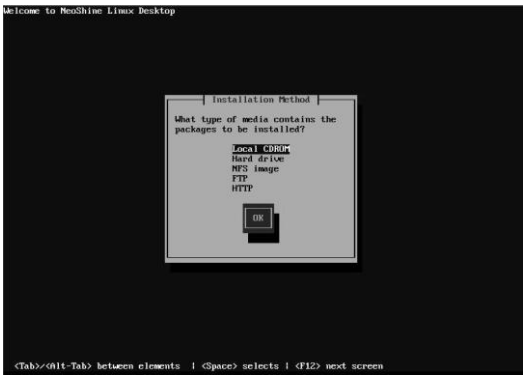
中标普华 Linux 桌面 3.0 采用开放的、一架式系统设计方案，配套核心桌面应用软件，同时预装 Java2 标准版运行环境。用户只需较少的投入即可获取企业所需的全部桌面功能，从而创建一个完善的桌面办公环境。此外，无论是 Windows 网络环境还是 UNIX 网络环境，中标普华 Linux 桌面 3.0 都能够很好的融入其中，共享网络环境的各种资源（文件、打印机、网络服务等）。提供企业级特性支持能力，登录界面全面支持网络集中认证（LDAP、NIS、Kerberos，SMB），方便企业统一管理。创新的远程桌面接管功能，能够通过浏览器随时访问本地桌面环境，使得远程管理与远程协作成为可能。

中标普华 Linux 桌面 3.0 能够有效增强对企业数据和应用程序的保护；全面采用日志文件系统，能够有效防止意外掉电对系统的损害及数据的丢失；基于用户访问控制的严格的安全体系可以防止病毒、蠕虫和未经授权的用户擅自修改系统文件。中标普华 Linux 桌面 3.0 采用的电子邮件与日历系统全面支持对 OutLook 邮件存储格式的导入导出；提供邮件监控精灵，在有新邮件到达时给出提示；集成日程安排及任务管理功能；Mozilla Web 浏览器针对 IE 的一些扩展属性做了兼容性支持，使其能够正常显示针对 IE 编写的网页；优化网页显示速度；集成 Java 虚拟机。多媒体键设置能够通过用户自定义的快捷键快速访问所需的功能，如调节声卡音量、播放 CD、访问 Internet、处理电子邮件、调用 Office 办公套件等。

安装

中标普华 Linux 桌面提供了多种安装方式的选择：光盘引导安装、硬盘安装、NFS Image 安装。安装中标普华 Linux 桌面 3.0 至少需要两个硬盘分区：一个 Linux Native 类型分区和一个 Linux Swap 类型分区。


中标普华™Linux桌面3.0
从硬盘引导
安装新系统
引导已有系统
系统修复
内存测试
引导选项


Welcome to MeoShine Linux Desktop
Installation Method
What type of media contains the packages to be installed?
Local CDROM
Hard drive
NFS image
FTP
HTTP
OK
<Tab>/<Alt-Tab> between elements | <Space> selects | <F12> next screen

Welcome to MeoShine Linux Desktop
Select Partition
What partition and directory on that partition hold the CD (iso9660) images for MeoShine Linux Desktop? If you don't see the disk drive you're using listed here, press F2 to configure additional devices.
/dev/hda1
/dev/hda5
Directory holding images: /opt/MeoShine.iso
OK
Back
<Tab>/<Alt-Tab> between elements | <Space> selects | <F12> next screen

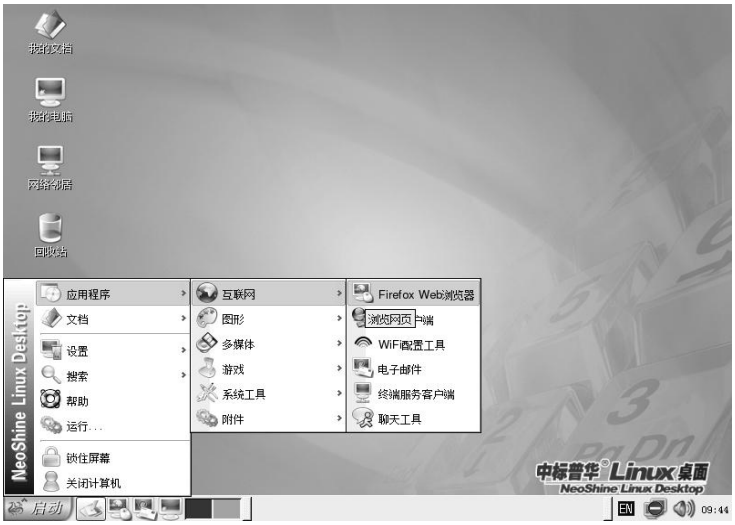
安装类型
中标普华™Linux桌面
请选择要安装的类型
安装中标普华Linux桌面
典型安装
自定义安装
恢复系统引导
升级安装

配置系统

中标 Linux 桌面是全中文的系统，各项配置都可清楚的明白含义，例如下面的自动检测配置声卡的图。

基本桌面环境

- GNOME 桌面
- NeoShine Evolution 电子邮件和日历
- Firefox 网页浏览器
- Java 技术



GNOME 桌面

GNOME 桌面的最重要的软件组件有：

桌面功能	说　　明
资源管理器	使您可以执行以下操作： ▪ 显示文件和文件夹。 ▪ 管理文件和文件夹。 ▪ 运行脚本。 ▪ 定制文件和文件夹。 ▪ 打开特殊的 URL 位置。
面板	包含应用程序的启动器、系统菜单、面板抽屉及小程序。
窗口管理器	使您可以管理应用程序窗口和对话框。
应用程序	范围广泛、功能完备的应用程序，这些应用程序使您可以执行所有的日常工作。

电子邮件和日历

Evolution 是一种高级的个人信息管理系统，它将电子邮件和日历服务器集成在一起。Evolution 包含以下组件：

组 件	说　　明

日历	您可以使用 **日历** 安排约会、会议和任务。
联系人	您可以使用 **联系人** 创建联系人通讯簿。
收件箱	可以使用 **收件箱** 撰写、发送、接收和管理电子邮件。
概要	**概要** 能纵览您当天的各项事务，显示您的 **邮件**、**约会**、 **天气** 和 **任务** 概况。
任务	可以使用 **任务** 管理您执行的工作任务。
发送/接受	您可以使用 **发送/接受** 连接邮件和日历服务器。

该系统具有以下的功能和优点：

功 能	优 点
多功能性	Evolution 可管理联系人信息、约会和邮件，并将此功能集成到一个集成包中。Evolution 充当了您的所有通信需要的控制中心。
兼容性	Evolution 支持全局邮件协议，如 IMAP4、SMTP、POP3 和 LDAP。Evolution 还支持全局标准和文件格式（如 mbox），方便了与现存环境的平滑集成。
集成	Evolution 组件核心功能的公共界面确保了与其它应用程序的轻松集成。
可伸缩性	Evolution 可管理大量邮件，并提供了高效组织、阅读和搜索邮件的工具。

Web 浏览器

功 能	优 点
强大的浏览功能	合理而有效的浏览功能提高了工作效率。
高级的浏览和过滤功能	通过管理接收的邮件和将接收的邮件定向到您要放置它们的位置可以节省时间。快速、高效的合理化搜索和更安全的隐私。
高级 JavaScript 控件	使您可以单击几次，就可将在撰写器中创建的 Web 文档保存和发布到您选择的服务器上。
选项卡浏览	您可以在单个浏览器窗口中查看选项卡页面上的多个站点。

3.8 Ihelp 网络远程服务

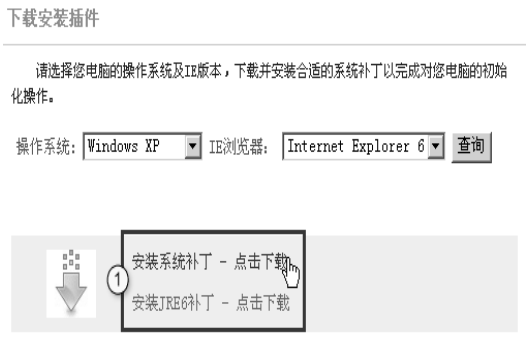
ihelp网络远程服务账号注册与登录

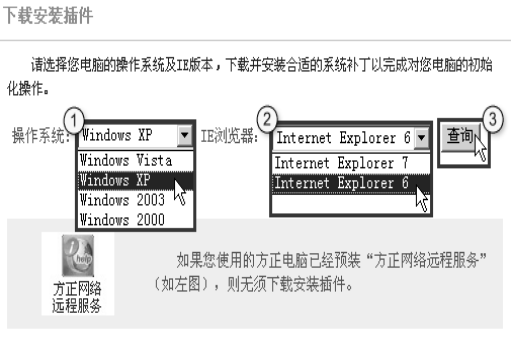
非常感谢您使用 Ihelp 远程协助服务。这种服务方式，只需要登陆我们为您提供的网络会议室，工程师可以在线为您提供服务。

1：欢迎您登陆方正科技售后服务网站，请选择 ihelp 网络远程服务的“进入服务网页”。

2：请您先选择新用户注册，并填写您的个人信息和 SN 号码。

3：如首次使用新注册的账号登陆后，请根据系统提示下载并安装两个插件如下图所示。





开始立即服务

请您选择享受服务中的“立即服务”，再选择弹出网页中的“开始服务”。

开始预约服务

您如需获取“预约服务”，先选择享受服务中的“我要预约”再选择“开始服务”。

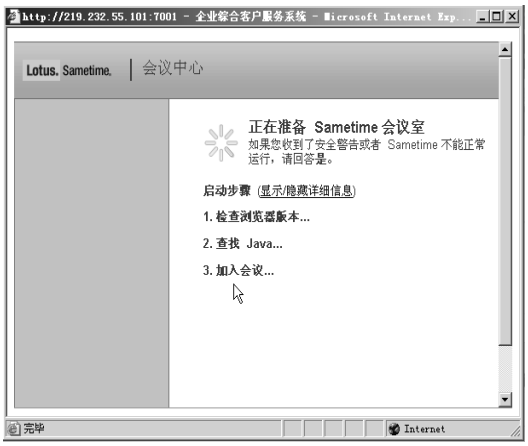
申请预约服务

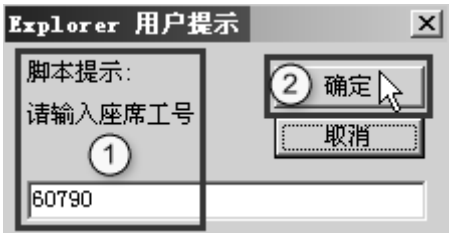
1：申请预约服务，请选择享受服务中的“我要预约”，再选择要预约的具体时间并留下您的联系方式 。

2：系统显示您刚才预约服务的时间，这时您选择“关闭窗口”即可。

登陆企业综合客户服务系统

1：IE 提示您输入方正工程师工号，此时您应根据电话中工程师的提示输入工号。

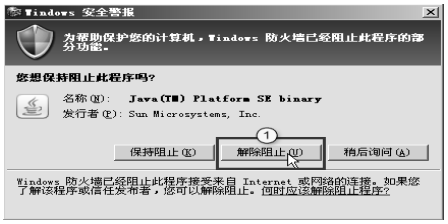




2：此时系统会提示数字签名的确认、选择“运行”即可，还会提示输入您自己的姓名。

3：此时您已成功进入企业综合客户服务系统，可看到已在系统中的工程师。

注：如出现 Windows 防火墙提示，用户选择“解除阻止”。



3：请您选择“开始演示”。再选择“共享屏幕”，然后选择“整个屏幕”，再“确定”。您需要选择“允许控制”至此您等待方正工程师远程控制您的电脑。

网络远程服务评价

此次预约服务完成后，售后服务网页自动出现服务报告，请您评价确认本次服务。

3.9 方正无忧登陆

概述

方正无忧登陆软件是集成化上网门户的新型的互联网工具。能帮您自动登录需要登录的网站，管理拥有的各种网站的帐户，让您可以一键访问任何的互联网应用和网站,最大程度地降低了互联网上身份验证给您带来的烦恼。从此您再也无需每次输入网址、用户名和密码，免除您记忆各种网站的用户名密码、经常忘记密码的烦恼，从此“告别繁琐，无忧上网”。

进入方正无忧登陆

安装并双击启动方正无忧登陆后，您将会看到欢迎界面，方正无忧登陆是全球最好的网络登陆管理软件，能帮您自动登陆 Email，论坛，聊天工具，企业内部应用系统等各种网站和程序。您可以利用软件的强大功能，辅助您的上网操作。方正无忧登陆能帮您完成如下几件事情：

（1） 管理您的所有上网帐户、收藏网址、常用软件

（2） 管理您的备忘信息、邮件到达提醒、帮您自动填写注册表单

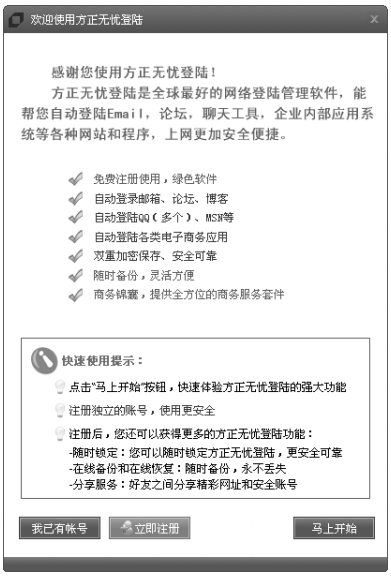
（3） 快速引导您上网，健康上网”

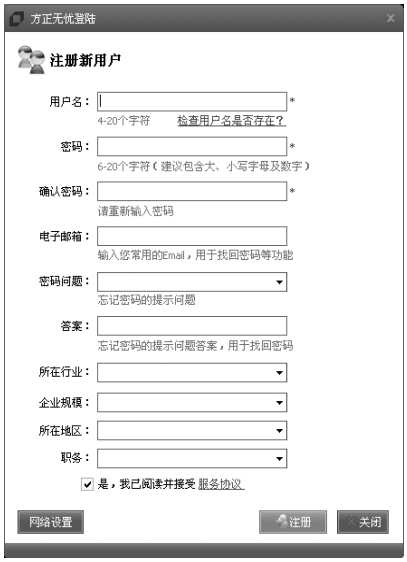
（4） 系统快捷方式引导，电子商务网站和聊天工具登陆引导

注意：在“体验模式中”的部分功能是未激活的，如“中小企业商务锦囊”“在线备份与恢复”“数据分享”“查看密码”等。

注册个人账户

在欢迎界面中点击开始注册新用户，即可轻松注册个人专属的方正无忧登陆账号，便于帮您自动登录各种网站、聊天工具及网络游戏，激活更多的实用功能，上网更加安全便捷。





初始向导

首次进入方正无忧登陆界面时，软件将自动弹出初始向导以帮您快速了解方正无忧登陆的主要功能及操作方法。

建立邮箱的登录卡片；添加您常用的聊天工具；一键导入收藏夹；提示手工添加登陆帐户的操作方法。如果您在使用过程中，有任何疑问需要帮助，请选择方正无忧登陆主菜单中的帮助获取更多信息。

退出与注销

通过“文件”菜单中的“退出”，或右击最小化的方正无忧登陆选择退出，可以安全注销/退出方正无忧登陆，返回到刚您的操作系统桌面程序

添加登陆帐户

添加登录帐户可为您快速登陆网站，在主界面的快捷菜单中，选择添加登陆帐户。方正无忧登陆提供三种添加方式：

1、自动提醒保存方式（最便捷,最简单），随时提醒，随时保存。

2、当提醒保存卡片未生效时，您可以点击"手工添加登录帐户"或直接打开浏览器，正常登录一次，屏幕右下角提示您保存该登录帐户的信息。

3、您可以在“常用登录帐户”中选择某个网站，填写用户名、密码，保存即可。

保存登录帐户信息时，有以下几点需要特别注意：

1. 每个登录帐户都有一个名字，方正无忧登陆会为您提供一个缺省的名字（通常是网页的标题），您可以修改这个名字。同一个组内不能有重名。

2. 每个登录帐户都会放到一个分组里面，缺省的登录帐户都放在“登录帐户”分组中。您可以根据需要选择放在不同的分组中,或为该帐户创建一个新的分组。

3. 每个登录帐户都有一种登录方式，系统会自动选择一种。一般情况下，您无需修改登录方式。但当目标网页改版等情况下，如果原先的登录方式不成功，您可以尝试修改其他的登录方式，或者删掉重新建立一个登录帐户。

删除创建条目

不论是登陆帐户，还是收藏网址、应用软件、备忘信息，都可以随时进行删除操作，把鼠标指到要删除的条目上，按右键，在菜单中选择“删除”即可。

查看与修改帐户

在指定的登陆帐户条目上，鼠标右键，选择“查看或修改”功能，进入登陆帐户的查看和修改界面。

智能提醒保存

当登陆新网站过程中；屏幕右下角可弹出提示保存该帐户的登陆信息；当再次访问该网站时；只需双击改网站的卡片即可直接登陆；无需重复输入用户名和密码。

当登陆新网站时，会在屏幕右下脚弹出提示消息同时系统会自动发出声音提示保存当前卡片可在文件菜单工具—选项中设置有新帐户或登陆帐户发生改变时是否提示，和智能关闭默认时间的设置。

应用程序快速登陆

添加应用软件

通过方正无忧登陆，不仅能登录网站，还能登录大多数需要登录的应用程序，比如 QQ、MSN、Skype 和联众游戏等等。选择菜单-操作中的常用软件，进入添加应用软件界面。

使用方正无忧登陆的应用程序自动登录功能，有几点需要特别说明：

1. 原来应用程序界面里的"保存密码"选项您不要选择，否则会无法帮您自动填写用户名和密码进去。

2. 如果某个应用程序已经启动了（包括在右下角的系统托盘中），那么用方正无忧登陆的应用程序登录功能将只会打开应用程序，而不会做任何登录工作。所以，如果您想登录某个应用程序时从方正无忧登陆进去，而不要把该应用程序设置为操作系统启动时自动启动项。

3. 您可以手工添加不在常用列表中的应用程序，方正无忧登陆会自动帮您添加用户名和密码。

查看和修改应用软件

在指定的应用软件条目上，鼠标右键，选择菜单中的“修改”，即可进入修改应用软件

登陆设置界面。

网址收藏

在浏览任何网页过程中，您可以通过以下三种方式自动获取当前网页，并收藏在方正无忧登陆中，供您日后随时再次使用。

方法一：快捷键收藏。浏览网页时，可以随时按下 alt+2，进行网址收藏。快捷键缺省时 alt+2,您也可以自行到“工具”菜单的“选项”中“收藏网址”进行快捷键的定义。

方法二：在主界面菜单-操作中选择“收藏网址”，立刻进行网址收藏

方法三：在屏幕右下角的系统托盘中，鼠标放在方正无忧登陆的图标上，按下右键，在出现的菜单中选择“收藏当前网址”。

自动填写表单

设置自动填表信息

在"工具"菜单内选择填写信息设置，将您注册时所用到的信息填好后保存。在您打开某个需要注册网站或论坛的注册页时，选择“工具”下的“自动填写表单”，选出您所建立的注册信息。这样一来您的注册信息会被直接填写在注册页上，节省了您的注册效率。您可以建立多个表单样本以用来应对多种不同的网页论坛或者多种不同注册信息的注册。

方正无忧登陆所提供的注册方法方便快捷，使我们告别了繁琐的手工输入注册时代。

备忘信息保存

添加备忘信息

方正无忧登陆提供了功能强大的"备忘信息"保存功能。您可以把易忘的、难记的，统统做为备忘信息保存进来，而且还支持文本文件排版，WORD 文件，Excel 文件等。选择菜单--操作--备忘信息后将弹出如下窗口。

查看和修改备忘信息

在指定的备忘信息条目上，鼠标右键，选择“查看”可以进入备忘信息查看界面，在查看界面的右下角的“进入修改”，可以进入修改备忘信息。或者，直接在鼠标右键的菜单中，选择“修改”，也可以直接进入修改备忘信息界面。

收藏夹一键导入

将您本机浏览器的收藏夹导入方正无忧登陆中，您可以有选择的导入。

邮件到达提醒

邮件到达提醒可帮您更快速的管理邮件，选择已经保存在您卡片中的邮件帐户，如搜狐、雅虎、网易、TOM 等后，点击保存即可。

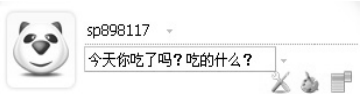
更换皮肤功能

方正无忧登陆支持深海传说、玫瑰之约、天空畅想、橙色年代和默认皮肤五种皮肤主题。在主菜单中依次选择“工具”— “皮肤选择” 即可选择您喜欢的皮肤颜色。

随时个性更换

1、 更换头像

单击默认的 Logo 头像，即可弹出新窗口，在新窗口中选择一张图片或点击“浏览”添加您电脑中的图片，点击确定即可成功更换新头像。



2、更改昵称和当前状态

单击当前的昵称或短语提醒，直接输入文字即可，非常方便。

系统快捷中心

在方正无忧登陆主界面中，选择“系统快捷中心”选项卡，如图：单击对应的图标按钮，即可一键进入：我的电脑，控制面板，添加删除程序，系统设置，IE 设置，防火墙，网络设置，计算器，画图等等操作。

数据备份与恢复

在线备份与恢复

将软件中的数据进行快速备份并执行高强度算法加密成文件到服务器端；点击快速导航中的“备份/恢复”按钮，您可以随时在线备份方正无忧登陆的数据。当您遇到帐号丢失或损毁时，可以通过在线恢复以还原到最后一次的备份状态，留住宝贵的数据。选择“工具”菜单中的“备份/恢复”，输入个人密码后选择窗口中的“备份”，即可马上备份，几秒后系统将提示您成功！同样，验证正确的密码后选择“恢复”，即可恢复最后一次在线备份的数据。

需要注意：服务器中只会保留您最近一次的备份内容；并且在线备份的数据不包含“备忘信息”中的附件。从服务器容量和压力考虑，两次在线备份操作的时间间隔不少于 5 分钟。

设置图片密码，可以有效提升安全级别：

点击“设置图片密码”，在出现的 25 张图片中选择您容易记忆的 2—5 张，图片选择的先后顺序无所谓。选择的图片越多，安全性越高。恢复时，除了要正确输入密码，还需要正确选择您设置

的图片密码。

本地备份与恢复

将系统中的数据进行快速备份成加密文件到电脑中；您可以随时导出百宝箱的数据，这些数据您无法单独使用，必须使用上网百宝箱才能正常使用。经常的备份，当您遇到帐号丢失或损毁时，可以通过一定的方式恢复宝贵的数据。

上网百宝箱提供三种备份策略：

1. 备份核心数据，所有备忘信息的附件不备份
2. 只备份备忘信息的附件
3. 备份全部数据

安全性

所有保持的信息均需加密，采用用户自己设置的密钥进行加密，进行 AES 算法加密。
选择文件-锁定可通过密码来保护个人的信息。长时间离开电脑可在文件-工具-选项常规选项卡中设置软件自动锁定以保证个人信息；输入口令后方可查看保存在软件中的帐户密码。

3.10 绿坝-花季护航

介绍

“绿坝-花季护航”是一款保护未成年人健康上网的软件工具，可以直接、主动识别并拦截黄色图像、色情文章及不良网站，具有过滤黄色等不良信息、控制上网时间、管理聊天交友、管理电脑游戏等功能，简便易用，为广大家长管理孩子上网行为提供一个有效的技术手段。

使用说明

总控端

点击“绿坝-花季护航”快捷方式进入“绿坝-花季护航”的总控界面。在“总控界面”中包括系统设置、日志查看、恢复密码、帮助、反馈信息、联系我们六个模块。

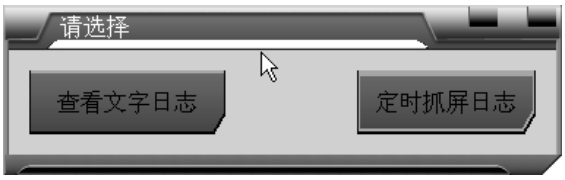
系统设置

点击【系统设置】，输入初始密码“112233”进入系统设置页面。包括系统的总开关配置、图像、语义分析和上网时间的设置及个性参数、用户维护等参数设置。

恢复密码

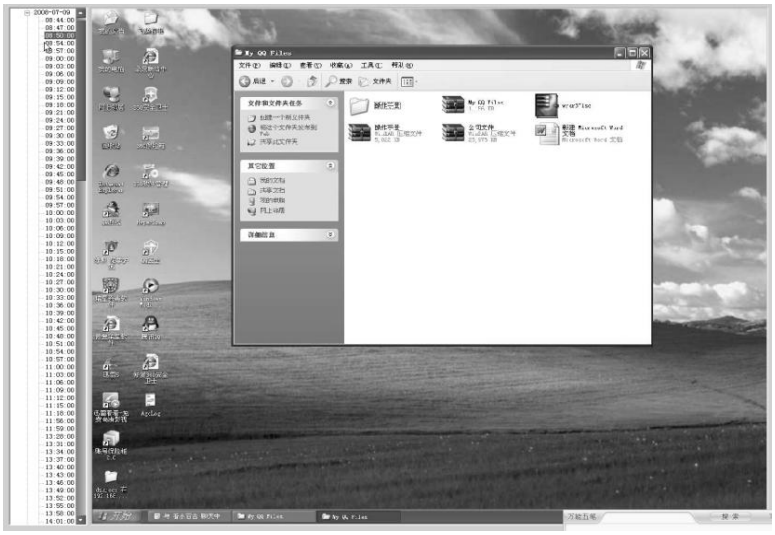
当用户忘记密码以后,可以在下面窗口中输入注册时所填写“密码清空认证信息”通过此功能恢复为默认密码“112233”。

日志查看和下载



点击【查看日志】，输入初始密码“112233”查看电脑使用情况，内部包括详细的“文字日志、屏幕日志”。
对于用户在电脑上的使用记录，用户可以选择下载到本地，进行详细查看。

文字日志：记录所打开过的网站地址：



屏幕日志：屏幕上所出现图像：

帮助

可以查看帮助文件。

反馈信息

用户在使用过程中发现的一些问题或提出的建议可以通过“反馈信息”模块反馈给我们。

系统设置

点击【系统设置】，输入初始密码“112233”进入系统设置页面。主要包括系统设置、个性参数、用户维护三个模块

总控开关

设置系统的过滤状态和网络状态、文字检查、信息提示、清空缓存、默认设置等功能。

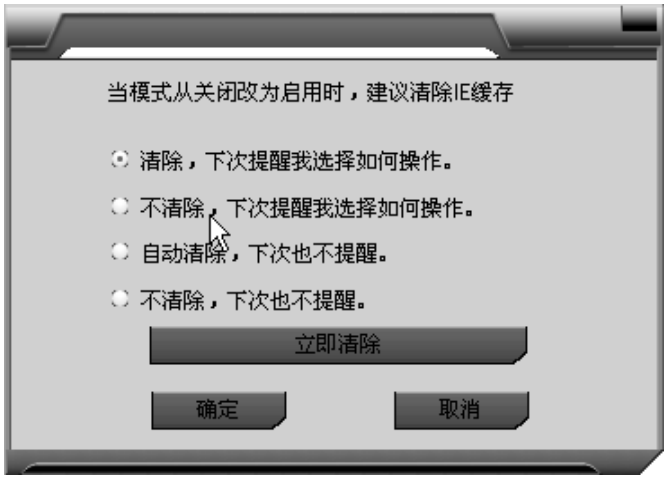
状态

通过“启用和禁用”选项来开启和关闭系统过滤功能，如果用户关闭过滤功能，本软件将起不到任何作用。

选中“断开网络”选项，用户将不能访问互联网。

高级选项

选中“发现不良信息报警”，当软件发现不良信息后，会弹出提示窗口。选中“允许白名单”启用系统自定义和用户添加的白名单库。选中“只允许访问白名单”用户将只能访问白名单库里定义的网站。选中“白名单优先”用户优先访问白名单库里中网站，不进行过滤



自动清空缓存

当过滤状态从[禁用]转换到[启用]时或点击“自动清空缓存”，浏览器的缓存会影响到过滤器的正常使用，因此可以使用该项功能设置自动清空浏览器缓存。

恢复默认设置

该选项可以恢复到软件安装时的初始设置。

图像拦截

对本软件独创的图像识别功能进行设置。通过金惠独创的图像识别技术，可以自动识别、拦截黄色图像，以增强过滤的有效性和实时性。

选中“启用自动图像识别功能”后才能选择其他选项和调整灵敏度，所有选项选中后生效：

启用自动图像识别功能

启用图像识别功能可以极高的提升过滤器的性能,可直接判断网页上出现的图像是正常图像还是不良图像和网页上出现不良图像的数量来判断此网站是否正常。

预定义最大不良图像数量每网页和发现[预定义图像数量]后自动增加到黑名单。

当软件在一个网页中发现[预定义图像数量]不良图像后，会自动将这个网页所在网站加入黑名单。

发现不良网站自动关闭

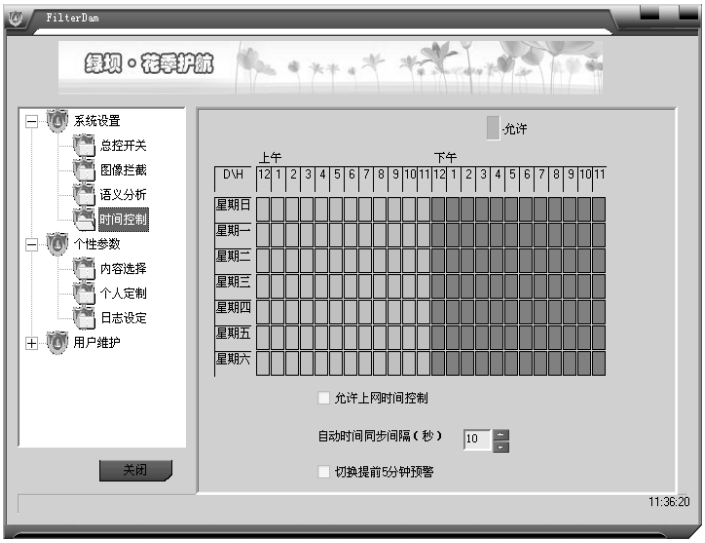
当软件通过图像处理发现不良网站后，自动关闭浏览器。此选项需要在发现[预定义图像数量]自动增加到黑名单打开以后才能使用。

图像识别灵敏度

图像识别灵敏度越高，对色情图像的判决率越高，但相应的误判率也越高；反之图像识别灵敏度越低，对色情图像的判决率越低，但相应的误判率也越低，一般情况下选择中即可。

语义分析

对本软件独创的语义分析功能进行设置。通过由北京大正独创的HNC语义分析技术，软件会自动对打开的网页或文档实时检查，如果发现不健康信息，将对该网页或文档进行关闭。

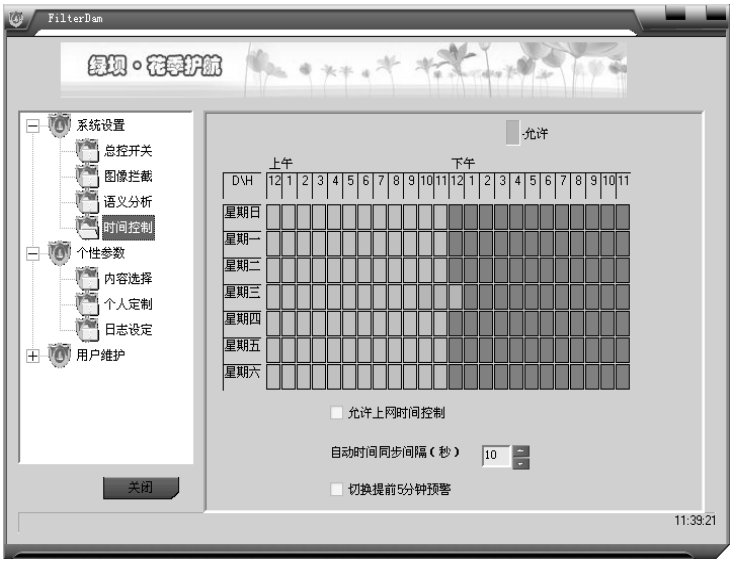


允许上网时间控制，选中后允许设置上网时间，注意：此选项被选中后不设置上网时段的情况下网络是断开的。

自动时间同步的频率

自动同步时间的间隔

切换提前5分钟预警，设置的上网时段的最后5分钟前会提示用户将要断开网络。



时间设置，用户可以选择一周 7 天，每天 24 小时内，哪些时段允许访问互联网，哪些时段不允许访问互联网，如设置周三上午 10 点到 12 点允许上网，其它时段是不能上网的如下图所示：

个性参数

选择过滤的内容、定义黑白名单和定义过滤的程序（进程）以及设定日志的相关项目。

内容选择，系统对不良信息库进行了分类，用户可以按照过滤要求选择系统过滤库，选择完毕后点[保存]按钮即生效，如果要放弃所做的修改，点[刷新]即可。

个人定制，用户可以自行在自定义黑名单中添加网站或程序，这些网站和程序将直接被过滤;也可以在自定义白名单中添加网站,系统对这些网站不经过滤直接放行；添加要过滤的关键字；在禁止上网的程序中添加禁止的程序，如“QQ、MSN”等。从而保障了包括网页浏览、网络下载等各个方面的安全。

自定义黑名单

添加黑名单网址：

点击【增加】按钮，打开网址编辑对话框。

输入网址，例如“PlayBoy.com” 点击【确认】按钮，然后点击【保存】按钮进行保存。

删除黑名单网址：

选中您想要删除的网址，点击【删除】按钮，然后点击【保存】按钮进行保存。 本产品可以通过图像识别自动将不良网站加入用户黑名单，如果因为误判将正常网址加入了黑名单，可以双击误判的网址，软件会自动把这个网站网址转移到用户白名单。

自定义白名单

添加白名单网址：

点击【增加】按钮，打开网址编辑对话框。

输入网址，例如“sohu.com”点击【确认】按钮。

点击【保存】按钮进行保存。

删除白名单网址：

选中您想要删除的网址，点击[删除]按钮，然后点击[保存]按钮进行保存。

自定义关键字

点击【增加】按钮，打开文字编辑对话框。

输入要过滤的文字，例如“sex”点击【确认】按钮。

点击【保存】按钮进行保存。

删除关键字：

选中您想要删除的文字，点击【删除】按钮，然后点击【保存】按钮进行保存。禁止上网的程序如下图：现在禁止上网的程序的“扫描应用程序”功能策略已更改，取消“扫描应用程序”功能，更改为点击选项自增加程序功能。

扫描应用程序

扫描本机的网络游戏及聊天软件，添加到禁止上网的程序中。

增加禁止上网的程序：

点击【增加】按钮，打开程序编辑对话框。

输入要禁止上网的程序，例如“qq.exe、wow.exe”。

点击【确认】按钮，然后点击【保存】按钮进行保存。

删除禁止上网的程序：

选中您想要删除的程序，点击【删除】按钮，然后点击【保存】按钮进行保存。 进程过滤表示禁止在客户机上运行的网络程序，进程过滤采用“包含”的方式，例如添加“QQ ”“qq.exe”“coreqq.exe”都会被过滤。

日志设定

抓屏功能可以按照设置的时间间隔抓取屏幕的内容，如上图

文字日志

通过“记录文字日志”选项开启或关闭日志记录功能。

调整列表框里的数字来设置日志保留的天数。

抓屏设置

通过“允许屏幕抓屏”选项开启或关闭屏幕记录功能，只有把这个选项选中后捕捉屏幕功能才生效，默认是选中的。

设置两次抓屏之间的时间间隔，最小间隔为 3 分钟。

设定保存几天的屏幕记录。过期的屏幕记录将自动删除，最多可以保存 14 天。注意：有些软件采用 DirectX 直接写屏，这种情况下抓到的图形会是黑的。

用户维护

主要是关于软件的升级、注册，密码的管理，软件卸载及帮助等有关内容。

注册/升级

如果用户在安装时没有注册系统，可在此处进行注册。点击【注册】按钮

在免费注册窗口中输入信息点击提交。

升级

用户只需选中“自动更新”选项程序，就会自动下载“绿色上网过滤软件项目组”发布的最新数据，确保您使用版本不断更新，使您在任何时刻都可以得到优质的服务。下面是自动更新的流程：

您可以调整自动更新的天数、手动下载更新文件。

当 自动更新 选项被选中软件定期更新。也可以选中 立即更新 进行升级。

密码/卸载

密码服务

系统初始密码为 112233，安装软件后应该尽快更改密码，如果遗忘密码，重新安装一次软件就可以恢复到系统默认密码。

卸载

当用户要卸载“绿坝-花季护航”时，直接点击【卸载】按钮，然后重新启动计算机。

官方下载

如果用户不小心卸载看本软件，方正官网上还提供本软件的下载链接，用户可以到方正官网上下载安装。

界面/帮助

系统给用户提供了不同的界面，请根据自己的喜好选择。

网络修复

如果因为病毒、流氓软件或者第三方软件安装不当造成的网络通畅(可以 ping 通或者网上邻居可以连通)而浏览器不能连通，可以尝试使用该功能修复。

另，方正官网上提供本软件的下载链接，用户若不小心卸载了本软件，可到方正官网上下载本软件。

4. 方正保护卡快速安装指南

【注意】本章内容适用于安装了方正保护卡的机型。相关方正保护卡的功能简介、安装指南和问题解答，请查看附件盒的方正保护卡光盘中该部分内容介绍。安装指南仅供参考，请用户以实际情况为准。在安装和使用中遇有问题请与当地的售后维修部门联系或拨打方正科技全程服务热线4006-000-666，文祥系列与君逸系列产品可直接拨打大客户VIP销售专线：400-688-6688或大客户VIP服务专线：400-690-6900寻求帮助。

5. 特殊硬件使用说明

5.1 防雷电源使用说明书

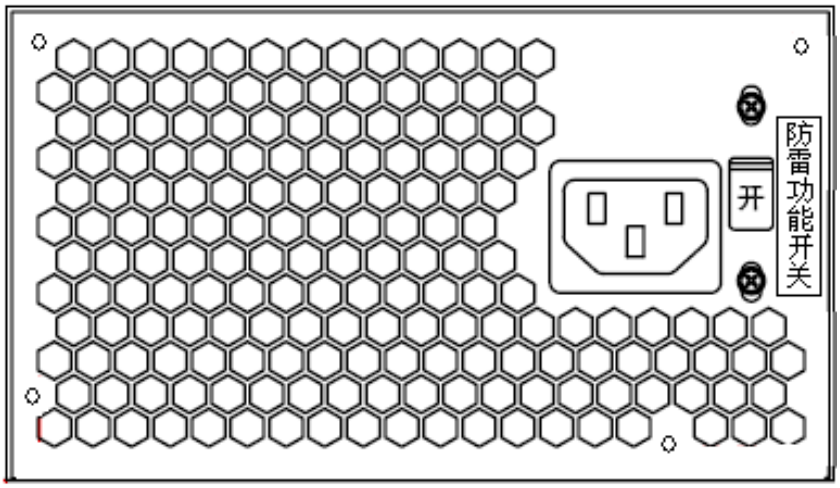
一、产品简介

防雷电源是方正科技新开发的电源产品，拥有防雷电源使得您的电脑不再受到雷电的干扰，保护您的软硬件财产。该电源具有最高耐压 4 千伏的防雷击水平，达到国家标准中最高的耐压级别要求。

二、产品规格

项目	规格
型号	BTX-3031 防雷版
最大额定功率	300 W
AC 输入电压	180～264 VAC, 47~63 Hz
最大输入电流	4A
效率	65% (Max Load)
安规	CCC
MTBF	100000 h (Full Load)

三、使用操作



将电源正常安装于机箱之后，请把电源背面的“防雷功能开关”拨至“开”的状态，如上图所示，此时防雷功能打开，保护您的电脑不受雷击干扰。

5.2 断电保护电源使用说明书

一、产品简介

断电保护电源是方正科技新开发的电源产品。它集笨重的 UPS 电源的优势和普通计算机电源于一身，您不需要花费很多的金钱去买一个 UPS 电源，有了断电保护电源，当突然断电的时候，集成于机箱内部的电池会自动的给计算机系统供电 10 秒钟，在此期间您会听到蜂鸣器的提示音，10 秒钟之后如果仍然没有来电的话，系统会自动触发系统休眠，保存您的数据，全过程不需要用户操作，全自动执行。

二、产品规格

项目	规格
型号	ATX-220SUPS
最大额定功率	220 W
AC 输入电压	180～264 VAC, 47~53 Hz
最大输入电流	3A
效率	75% (Max Load)
安规	CCC
MTBF	>60000 h (75%Load 25℃)

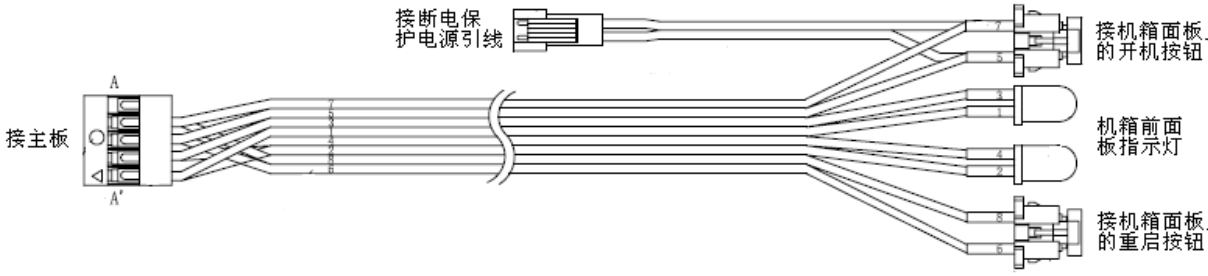
三、使用操作

a) 首先将断电保护电源正常安装到机箱内部；

b) 将给系统供电的电池盒装于机箱的第二个光驱位；

c) 将电池盒引出的接线与电源引出的相应接线连接好；

d) 将机箱上开机按钮连线并联出来的接线与电源相应引线相连；



e) 打开“控制面板”，进入“电源选项”，将“启用休眠”选项勾上，并应用设置，如下图：

f) 仍然在这个界面，点击“高级”，如下图，“再按下计算机按钮时”请选择“休眠”设置。

g) 点击“确定”，至此断电保护电源设置完成；

h) 当断电的时候，集成在电源内部的蜂鸣器会发出提示音，同时机箱前面板第二个光驱位的提示灯会都灭掉；

▲注意：有些软件会与系统休眠冲突，产生原因是 Windows 系统本身的休眠机制与某些软件有冲突，比如用“暴风影音”播放视频的时候系统就无法休眠。

四、断电保护过程

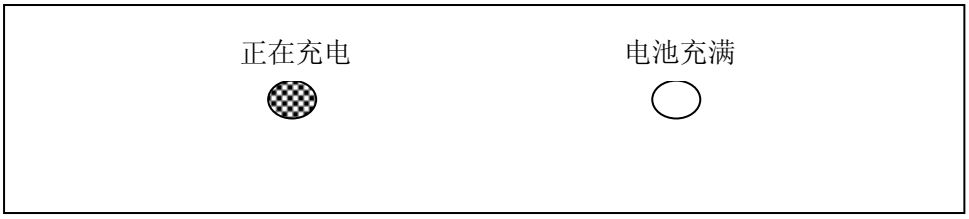
1）电脑正常工作（主电源工作状态），交流电断电，由电池提供能量维持电脑正常工作。断电期间有蜂鸣器报警。延迟10秒钟之后输出信号至主板进入休眠，而后关机；

2) 电脑正常工作时，交流电欠电压使电源不能正常工作（一般低于160Vac）之后，电源也会进入如“1)”的保护；

3) 在延迟期间如果交流电恢复正常，电源也恢复正常（不再由电池供电）；
4) 电脑必须设置开关机键为休眠功能；

五、关于电池

断电保护电源所使用的电池为免维护铅酸电池，质保 1 年，正常使用不会有漏液危险。电池盒前面板的两个提示灯，红灯亮的时候表示正在充电，绿灯亮的时候表示电池电量已经充满，两灯都不亮表示系统正在断电保护中，每个月最少保证电脑使用 1 次，使电池充电绿色灯亮。



电池盒前面板

根据电池使用情况不同，电池充电时间在 1---5 个小时之间，断电保护次数根据断电时系统运行情况的不同，次数在 2---15 次不等。

5.3 内置音箱使用说明

注：若您购买了内置音箱功能，请按以下步骤进行操作。

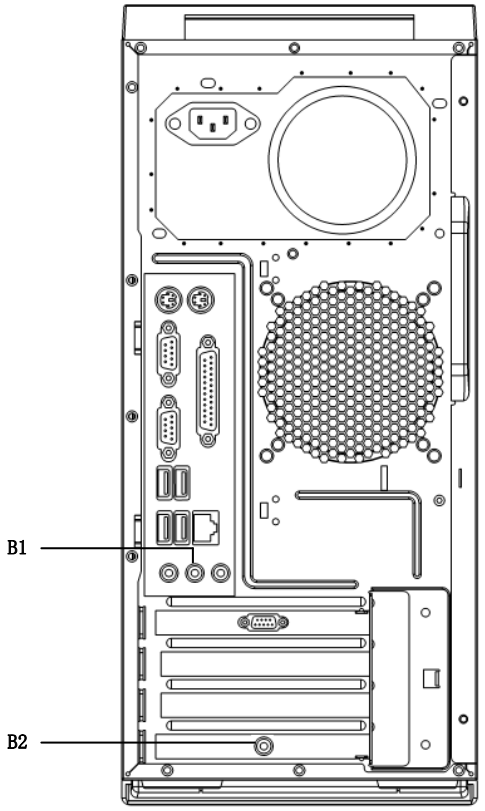
一、产品简介

内置音箱是方正科技新开发的音箱产品。将音箱功能普通计算机整合到一起，在提供优质的音效的同时减少了普通音箱外部凌乱的走线，使用户的办公环境更整洁。内置音箱由喇叭、PCB 功放电路、双头音频线三部分组成。喇叭功率为 3W。

二、 使用说明

- 线路连接：

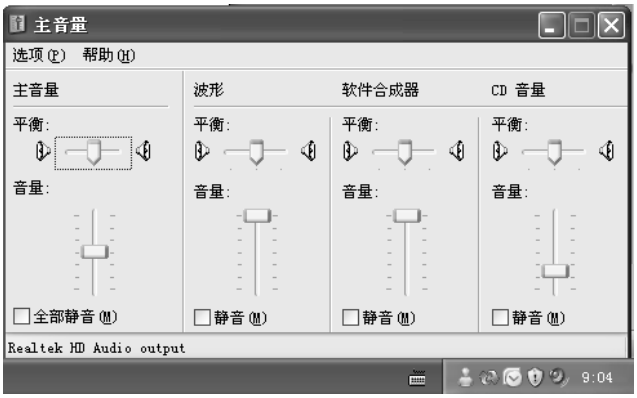
在使用内置音箱功能时，请先在附件盒中找到双头音频线，然后按下图所示进行连接：



B1：主板音频接口
B2：内置音箱音频接口

使用内置音箱时，请使用双头音频线将 B1—B2 进行连接。

- 音量调节：



请使用系统自带的音量调节器（请点击系统桌面右下角小喇叭）进行音量调节。

6. 保养和维护

6.1 预防性维护

做好文件的收集和备份

保留电脑系统的原始资料和对重要文件进行备份，是对电脑进行预防性维护的重要保证，主要有以下几点：

- 保管好和电脑一起买来的各种资料、软盘、光盘等，如用户手册、安装指南、保修卡、板卡、显示器、光驱等资料，对出现故障后的排除有很大的帮助。
- 按照用户手册介绍的内容做好系统急救盘，以备在发生故障时用户可以很方便快捷的对系统进行引导和快速恢复一些重要数据。
- 对自己建立的文档、处理的文件在每次关机前都要做好备份，做到有备无患。
- 平时经常升级安装的杀毒软件，保证您所使用的杀毒软件的版本是最近更新的。
- 使用软件时，请您用正版软件，不要使用盗版软件，也尽量不要使用一些测试版的软件，因为这些盗版的或测试版的软件有可能存在一些错误，会造成软件系统的破坏。
- 不要随意复制不明来源的软盘、光盘。
- 不要使用一些可能有病毒的软盘、光盘。

保持一个好的电脑工作环境

在日常使用中，电脑的运行环境因素对其能否正常运行、使用性能的高低以及使用寿命长短起着举足轻重的作用。对于电脑工作环境的具体要求，请参阅前面的部分。

6.2. 硬件方面的维护常识

移动电脑的注意事项

电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。

清洁微机时的注意事项

您可能需要时常擦去机箱和显示器屏幕上的灰尘和污渍

- 在清洁之前,应先关掉电源并拔去电源线。
- 清洁显示器屏幕时不能用有机溶剂，如酒精、汽油、洗洁净等，因为有机溶剂会将显示器上的清晰层溶解掉。推荐使用镜头纸等柔软的介质进行清洁，可以用水和非洗涤型清洁液将布稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透),然后轻轻擦拭。
- 当电脑清洁完毕并彻底晾干后,再打开电源开关。
- 不要自行清洁软盘。

开机和关机

电脑首次开机时，为确保电脑可以正常使用，请确保电脑处于出厂时的状态，开机正常后，再根据您的需要按正确步骤安装本机可兼容的应用软件；尽量不要频繁的开机、关机，这样会对机内部件的使用寿命造成影响，开机与关机要有 30 秒以上的间隔，请在确定暂时不使用电脑时再把它关掉，应当养成正常退出系统关机的良好习惯。

硬盘的维护

硬盘工作指示灯未熄时不能关机。硬盘工作指示灯亮时，说明正在读写数据，此时如果突然断电很容易损伤磁盘面,造成数据丢失或硬盘损坏,所以应在指示灯熄灭后再关机。如果系统死机，而硬盘灯常亮没有熄灭，用户可以用热启动的方式（Ctrl、Alt、Del 三个键同时按下）或按一下主机前面板上的复位键（Reset）重新启动电脑，待机器正常且硬盘指示灯熄灭后再关机。

注意：千万不要拆卸硬盘！当发现硬盘有故障时，千万不要随意打开硬盘，空气中的灰尘进入硬盘内后会导致盘片或磁头损坏，并且无法还原，从而使硬盘报废，您此时应当联系就近的方正科技授权维修机构，由授权的工程师为您解决问题。

光驱及光盘的维护

- 对光驱的操作要轻缓。请您尽量按光驱面板上的按钮来进、出托盘，不宜用手强行推动托盘进行开关。
- 当光驱进行读取操作时，不要按弹出钮强制弹出光盘。因为光驱进行读取时光盘正在高速旋转，若强制弹出，在出盒过程中光盘会与托盘发生磨擦，很容易使光盘产生划痕。
- 光盘盘片不宜长时间放置在光驱中。当不使用光盘时，应及时将光盘取出，以减少磨损。
- 灰尘会遮盖光驱的激光头，造成读盘能力下降，因此应保持光盘清洁。，尽量不要使用脏的、有灰尘的光盘；每次打开光驱后要尽快关上，不要让托盘长时间露在外面，

以免灰尘进入光驱内部。

- 不要使用劣质的光盘或已变形、刮痕严重的光盘，使用这些光盘极易降低光驱的寿命。
- 光驱托架上不要放其它杂物以免损坏机械传动装置。

【注意】

方正公司确保随机附送的光盘在方正电脑上可正常读取。如果消费者自行购买第三方出品的光盘，请选择正版光盘。如果光驱不读盘请判断此现象是光盘的原因或光驱的原因。如果所有的光盘在方正电脑上均不能读出，请用户与方正科技的授权维修人员联系，如果只有个别盘片无法读出，请判断盘片是否存在缺陷。有些盘片由于质量太差或盘片的数据源有问题可能会导致光驱无法正常读驱光盘数据。如果用户使用盗版光盘导致光驱无法读取光盘数据，请用户自行解决，方正电脑不承担三包责任。

使用刻录机的注意事项

刻录机在刻录盘片时，成功与否不仅取决于刻录机的质量，还取决于所使用的刻录盘片的质量，由于市场上所出售的有些刻录盘片的质量比较差，有可能导致所刻录的数据产生错误，甚至导致刻录失败。下述为已经通过测试的 CD-R&CD-RW 的列表，推荐使用下列厂商生产的盘片进行刻录：

HP，RICOH，Ritek，Kodak，Acer，Yamaha，MITSUBISHI，LEAD DATA，Digital Storage Technology，Sony，LG

另外，光盘刻录时请选择与光盘所支持的刻录速度相符的刻录速度。

软盘驱动器及软盘的维护

- 要选用质量好的软盘，不要使用来历不明的软盘，以免感染病毒，坏盘一定要丢弃。
- 软盘不使用时，请将软盘取出，不要将软盘长时间放在软驱中。
- 如用户购买了软驱清洗盘使用，在清洗软驱磁头过程中应特别小心，千万不要移动磁头。

【提醒】

软盘的可靠性较差，请用户千万不要把重要数据只存放在一张软盘中，存有重要数据的软盘一定要做好备份，并且要将它写保护，以防错误操作而造成数据的丢失。推荐使用刻录光盘或移动存储器（如优盘等）进行数据的备份。

键盘的维护

- 键盘使用过程中，请您轻轻的敲击各个键，不要用力的猛敲猛按键盘，以避免键盘发生故障。
- 要防止异物掉到键盘里去，应防止把茶水、饮料等洒到键盘上，否则可能使键盘报废。

鼠标的维护

- 使用鼠标要注意桌面的光滑、平整与清洁，最好使用鼠标垫。
- 机械式鼠标使用一段时间后，鼠标里面的球会沾染很多污物，要经常把球取出用水清洗干净后放回去以保持滚动球的洁净。
- 在按动鼠标按键时不能过分用力，按某个键的时间最好不要太长。
- 在 Windows 控制面板中打开 Mouse 图标，可根据需要设置鼠标的双击速度、追踪速度和左右按钮交换。

音箱的维护

使用音箱时请您注意音量不可过大。音量大小以音质不变坏为原则，否则可能损坏功率放大电路和喇叭造成音箱永久性损坏。

显示器的维护

显示器是电脑的主要输出设备；容易受到温度、湿度、电磁干扰、静电等环境因素的影响。在日常使用中，应充分注意以下几点：

- 显示器使用时，请您检查并确保显示器与显卡及电源连接牢固，正确，且显示卡驱动安装正确。
- 防止显像管磁化，远离电视机、手机、音箱等带有较强磁性的物品。
- 防止潮湿，千万不能将水或其他液体倒到正在工作的显示器上，在潮湿的季节里应定期打开显示器的电源，这样可以通过元器件加热来驱散潮气。
- 保持显示器周围空气的通畅、散热良好。不要使阳光直射显示器。
- 保护好显示屏的表面。彩显的表面往往都有防眩光、高清晰度涂层，这些东西是一层极薄的化学物质涂层，极易被擦掉。所以在清洁屏幕表面时要小心，最好用镜头纸或脱脂棉等柔软的东西从屏幕内圈向外呈放射状擦拭。

6.3. 软件方面的维护常识

软件故障可能是软件本身有问题，也可能是操作方法不当引起的，也可能是系统出错造成的，因此，电脑的软件同样需要维护。对于电脑来讲，软件可以分成两大类：操作系统和应用软件。相应的，对于软件的维护也可以分成两类，它们之间既有不同的地方，也有互相重复的地方。软件维护的常见基本方法有：

- 当遇到故障时，先停下来进行观察，根据一些异常现象，如听到的异常声音，以及电脑给出的错误提示，先进行简单的判断，到底问题出在哪里。
- 对于软件故障，应先判断故障是属于系统故障，还是正在运行的应用程序的故障，或者是不是被病毒侵入了。一般情况下，系统程序比较稳定，出现故障的机率比较小。大部分故障是出于应用程序本身设计上的问题或操作的问题，如没有按规定打开、关闭应用程序，同时打开多个应用程序等。不要随意删除系统程序，打开一个应用程序时，最好把其他应用程序先关闭，这样不会引起系统冲突。
- 出现故障时，一般可以重新启动电脑试一试。
- 应用程序经常出错时，最好重新安装一下程序。

对操作系统的维护

操作系统是软件系统的核心，它控制着电脑各个设备和其他的软件资源。一个安全、稳定、完整的操作系统有利于系统的稳定工作和使用寿命。

- 硬盘上的主引导记录、分区表和根目录表等内容是文件系统的核心，请您利用软件对这些内容进行备份，并把备份的内容用软盘或刻录光盘等单独保存起来，不要放到硬盘上面。
- 经常对系统进行病毒检查并且定期升级您安装的防病毒软件，确保电脑在没有病毒的干净环境下工作。特别是使用来历不明的外来盘时，一定要先查毒一次，安装或使用

后再查毒一遍，以免那些隐藏在压缩程序或文件里的病毒有机可乘。

- 定期打开“控制面板”，查看“系统”的“设备管理器”中有没有带黄色圆圈的惊叹号或红色的“X”标记的设备选项。如果发现有此种情况，说明电脑的硬件设备有冲突，在操作系统中已经被停用或在 BIOS 设置中未被激活，这样很容易使系统出现故障，用户应该及时按“删除”按钮删掉该设备，然后选择“新硬件检测”重新安装该设备的驱动程序或进行驱动程序的升级工作。
- 定期利用“附件”里面的“磁盘清理程序”对磁盘进行清理、维护和碎片整理，彻底删除一些无效文件、垃圾文件和临时文件。这样使得磁盘空间及时释放，磁盘空间越大，系统操作性能越稳定，特别是 C 盘的空间尤为重要。
- 使用工具软件对 Windows XP 系统进行扫描清理，及时删除多余无用的动态链接库 DLL 文件，及时清理注册表文件中的垃圾信息。

对应用软件的维护

- 合理的选择要安装的软件，对于功能重复的软件，应尽量避免重复安装到电脑中，这样可以避免系统的数据容量迅速增加，带来维护的麻烦。
- 在软件的安装之前，应考虑的电脑的配置环境能否支持安装。每种软件的安装说明中都会注明要求的基本硬件配置、支持的操作系统等，安装之前请仔细核对。
- 尽量使用软件开发厂商发布的正式版本软件，不要使用一些测试版软件，更不要使用经过非法破解的软件。
- 对于系统的临时文件夹应及时清理，避免造成软件在使用的时候出现混乱。
- 请注意软件的正确卸载方法。软件在重新安装或者不在使用的时候需要把原软件从电脑中删除，正确的删除文件对于操作系统和其他软件的稳定性具有非常重要的作用。正确的卸载方法是：在控制面板使用添加删除命令或是在开始——程序——使用对应软件的卸载快捷方式。
- 在软件使用过程中，用户可能会设置一些参数并保存，或者生成了一些个人数据（例如使用中文输入法的时候建立的用户词库、保存下来的电子邮件和通讯薄、为方便浏览而收藏的网址等），应当及时将这些数据进行备份保存。

7. 故障分析与处理

开 机 故 障	
故障现象	**解决方法**
电脑开机不加电，没有任何反应	检查市电线路是否有电；接市电的插头是否与插座接触不良；
	检查连接主机的电源线是否损坏（可用替换法或测电笔来检验）；
	如果以上检查将线路、电源线的可能均已排除，请您不要自行打开机箱，应与方正科技的售后部门联系解决。
电脑开机加电，显示器黑屏无图像	检查连接显示器的插头是否与插座接触不良
	检查连接显示器的电源线是否损坏
	检查显示器的视频电缆是否连接到了主机的显卡接口上
	检查显示器的亮度和对比度是否被调的过暗
	如果以上检查均未排除，请您与方正科技的售后部门联系解决
电脑开机加电，显示器无显示，喇叭发出报警声	如果喇叭发出长鸣声，一般是主机内部的内存条与插槽接触不良
	如果喇叭发出一长两短的报警声，一般是显示卡与插槽接触不良
	以上两种故障请您与方正科技的售后部门联系解决，以免造成其他故障

显 示 故 障	
故障现象	**解决方法**
显示器屏幕上的字很暗，看不清楚	请您按一下显示器前面板上的按钮，这样会显示出调节菜单，然后找到亮度和对比度的图标，将亮度和对比度调整到合适的状态
	如果上面的操作不能解决问题，请您与方正科技的售后部门联系解决
显示的内容抖动或有水波纹	请检查电脑周围的工作环境，是否有如音箱、电冰箱、微波炉、UPS 不间断电源、稳压器等设备产生磁场干扰。如有的话请将具有干扰的设备从电脑旁边移开
	请按一下显示器前面板上的按钮，调出调节菜单，对显示器进行消磁处理
	如果以上仍然不能解决，请您与方正科技的售后部门联系解决
感觉屏幕显示内容闪烁严重	对于人的眼睛，显示的扫描刷新频率应不低于 72 Hz ，请打开系统的控制面板—显示属性－设置－高级－适配器菜单，将刷新率调整为 72 Hz 以上
	如果不能解决，请您与方正科技的售后部门联系
显示器的指示灯全亮而且都在闪动，屏幕无显示	一般是由于显示器的刷新频率设置的过高而造成的，请您把电脑启动到安全模下，恢复机器的原始的参数
显示字迹模糊	可以重新启动进入 BIOS 设置界面，在这个菜单下观察显示字符是否仍然模糊。如果仍然模糊发虚的话请联系方正科技的售后部门联系
将液晶显示器分辨率设置成800X600，只有部分区域显示内容，其他地方是黑色	液晶显示器（LCD）的最佳分辨率是固定的，如果设置为其他分辨率就会出现上述现象，这是由液晶显示器的显示原理决定的。因此建议用户将液晶显示器的分辨率设置为最佳分辨率。 15LCD 最佳分辨率为 1024*768 17LCD 最佳分辨率为 1280*1024 19LCD 最佳分辨率为 1280*1024

光驱故障	
故障现象	**解决方法**
开机后自检到光驱的时候死机	一般是 BIOS 设置中光驱的工作模式设置有误。可以将所有用到的 IDE 接口设置为 AUTO，就可以正确地识别光驱工作模式了
光驱读不出盘	请检查“我的电脑”中是否有光驱的图标，如果没有，请重新启动电脑
	请检查光盘是否是光驱能够识别格式，例如 DVD 光盘只能被 DVD 光驱读出
	请检查放入光驱的光盘质量是否好，可以用方正科技随机附送给您的光盘来试验，如果可以读出光盘内容则说明光驱是好的
	如果上述可能均被排除，请您联系方正科技的售后部门解决
使用一段时间后，有时光驱的仓门弹不出来	造成这种现象的原因多半是光驱里面的皮带轮因反复使用而打滑所致。取出放在里面光盘的方法是：把电源断掉，将一根曲别针掰直，对准光驱前面板上的一个很小的孔向里用力捅，就可以把仓门打开，取出光盘了。
“我的电脑”里面没有光驱的图标	请用防病毒软件对系统检查病毒
	请到系统属性的设备管理器里检查光驱是否被检测到，如没有可以启动进入安全模式后到设备管理器里把 IDE 设备删除，然后重新启动电脑
	开机进入 BIOS 设置界面，检查是否有 IDE 控制器被禁用，如有则把该选项打开（设为“Enable”）
	如果仍然找不到光驱图标，请与方正科技的售后部门联系

声音故障	
故障现象	**解决方法**
电脑不发出声音	请您检查音箱的连线是否正确的接到主机的声音输出口（一般在旁边标有一个向外的箭头图标）
	请您检查音箱上面的音量调节旋钮是否被转到了音量最小的位置
	请您检查声卡驱动程序是否正确安装，查看设备管理器里面的声卡驱动
	检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图标，查看各通道的静音选项前是否打了勾，如果是，请单击小勾将其去掉
	检查各声音通道的音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小
	如果仍然不能发声，请联系方正科技的售后部门解决
在机箱前面板的前置音频输出接口接音箱或耳机时，后面连接的音箱没有声音	前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出口输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。因此这是正常现象
播放 CD 唱片却没有声音	如果其他声音播放正常而播放 CD 唱片时却没有声音，那么可以尝试如下方法：单击开始，进入控制面板，双击系统后，单击硬件选项卡，进入“设备管理器”，然后双击 CD-ROM 驱动器一项前的“+”下，右键单击主光驱一项，在弹出的菜单中选择属性。在属性设置中，进入属性选项，在为此 CD-ROM 设备启用数字音频前的复选框中画勾，按确定返回。即可正常播放 CD 唱片

键盘故障	
故障现象	**解决方法**
敲击键盘的某些键没有反应	请您检查键盘上的某个键是否被按下没有弹起来
	如需要在小键盘输入数字，请检查 NumLock 指示灯是否是灭的
	重新启动进入命令提示符模式（DOS 模式），测试键盘是否正常
	关机后将键盘从主机上拔下，然后用力重新插紧后开机
	如果仍然无法解决，请联系方正科技的售后部门解决
开机自检的时候报告键盘错误	请确认键盘是否连接正常，关闭电脑，重新连接键盘测试
	检查是否有某个键卡住，或者有东西压在键盘上
	键盘是否有进水，如果有请晾干后测试
	可以采用替换法，更换一个键盘测试
按键后出现错误的显示内容	请检查系统的控制面板中键盘的设置和语言的设置
	请把电脑启动到 DOS 模式下，检查键盘是否正常
	如果正常，请检查电脑是否有病毒，并考虑重新安装操作系统
	键盘是否有进水，如果有请晾干后测试
	可以采用替换法，请更换一个键盘测试

鼠标故障	
故障现象	**解决方法**
进入系统后鼠标没有被检测到	请关闭电脑，把鼠标接头拔出后重新插入测试
	用替换法，将此鼠标接到其他电脑上测试或用其他鼠标接到主机上测试
	如仍然无法解决故障，请您与方正科技售后部门联系解决
USB 鼠标不响应	请将 USB 鼠标从 USB 端口拔下，重新插一下。也可重新启动一下电脑
鼠标箭头移动不灵活，只能在水平或垂直方向移动	滚轮鼠标：请将鼠标里面的滚球取出来，用水清洗之后晾干再放回去
	光电鼠标：请您与方正科技的售后部门联系解决

软驱故障	
故障现象	**解决方法**
在软驱中插入了软盘，但是无法读盘	请查看软盘是否已经格式化
	请查看所使用的软盘的密度是否与驱动器相匹配
	请查看在 BIOS 的设置中是否禁止了软盘驱动器
	尽量使用新的软盘，因为市场所售软盘的质量并不稳定
	如仍然不能解决，请与方正科技的售后部门联系
软盘上的文件无法删除	在软盘的一角上有一个方形的孔，上面是一个滑块，这是软盘的写保护开关，请把写保护开关拨动到遮住方孔，就可以对软盘上的文件进行写操作和删除了
	如果仍然不能删除文件，说明文件已经损坏，请更换其他软盘

网络故障	
故障现象	**解决方法**
安装网卡时系统不能发现设备	检查网卡驱动程序的安装过程是否正确
	检查系统的设备管理器中是否存在设备冲突或被禁用的设备
	检查 BIOS 设置中的硬件中断设置是否正确，可以咨询方正科技的售后部门
在“网上邻居”中只能看到自己的机器而看不到其他用户	检查网卡的安装是否正确，可到系统的设备管理器中检查网卡是否存在中断冲突（选项前面有黄色惊叹号）
	检查连接的网线是否有故障
	如果系统是 Win98，是否在启动时没有输入正确的用户名和密码而是按 ESC 键进入的
	检查本机是否与其他电脑设置成同一个工作组

打印机故障	
故障现象	**解决方法**
选择打印命令后，打印机不工作	查看电源线是否插到了电源及打印机上
	查看打印机的电源开关是否已经打开
	查看打印机是否连机
	查看打印机的进纸器是否卡纸
	查看所使用的打印机电缆是否正确，是否连接牢固
	检查在 Windows 中的打印机设置是否正确。

移动存储器故障	
故障现象	**解决方法**
把优盘插入到 USB 接口时优盘指示灯不亮，不能使用	检查优盘与电脑的联接是否正常，并换用其它 USB 接口测试
	检查主板 BIOS 中的 USB 控制器是否已经被激活（Enable）
	检查设备管理器中的“通用总线设备控制器”项目中是否有硬件冲突（黄色惊叹号），如有的话请将有冲突的设备删除再重新启动
把优盘的写保护开关拨过去了，但是不起作用	切换优盘写保护开关，需要在断开与电脑的联接的状态下进行。如果是在与电脑联接状态下切换了写保护开关，需要重新插拔一次优盘，才能使写保护开关起作用
第一次在电脑上使用优盘，未出现提示发现新硬件的窗口，驱动程序无法安装	检查主板 BIOS 中的 USB 控制器（usb controller）是否被激活启用
	如 usb controller 已经启用但运行不正常，请在设备管理器中删除”通用串行控制器”下的相关设备并刷新
	仍然不能解决，请在设备管理器中将带有黄色问号或惊叹号的“其它设备”或“未知设备”删除并重新启动

其他问题	
故障现象	**解决方法**
系统在休眠状态不能正常启动	可能是您现在电脑上的设备与进入休眠时的设备不相同，设备有增加、减少或改变。关机后，把设备恢复，重新启动即可
异常问题造成死	可以按住主机电源开关键持续一段时间，一般在 4-6 秒左右，即可正常关

机时如何关机	机。也可直接切断电脑的电源
很多程序自动安装到 C 盘，导致 C 盘不够用	在安装应用程序时，默认的安装路径大多是 C:\program files\，这个安装路径是可以改变的。一般在单击“开始安装”按钮之后，向导便会提示你安装的路径，你可以看到默认的路径，同时在它的旁边会有一个小按钮，通常为“浏览”或“其他路径”，单击它您就可以改变安装路径了
浏览一些网页，自动设置为主页，通过 IE 属性修改后，依然无效	这是一些网站浏览后更改了机器里的注册表所造成。只要在 IE 属性里改回默认的主页就可以了，或者恢复注册表解决
设置开机口令	启动的时候按 Del 键进入 BIOS 设置，在右面的子菜单就是设置口令的，在设置完成后，如果只是设置进入 BIOS 菜单的口令，可以将 Security Options 选项设置为 Setup ，如果需要设置开机口令，则将 Security Options 选项设置为 System ，最后按 F10 键存盘退出启动即可。
为什么在 Windows 里面看到的硬盘大小与和硬盘标注上的不一致	由于硬盘的标称容量与电脑所测得的容量所用的计算方法不同。对于硬盘的标称容量，其计算方法是按 1000 个字节为 1KB，而在电脑中，1KB 是 1024 个字节，这就是硬盘的标称容量与电脑测得的容量出现了差别的缘故。 例如，一块标示为 6.4GB 的硬盘标称的容量是：6.4GB=6.4*1000*1000*1000=6400000000Byte ，而硬盘实际容量是：6400000000 Byte =6400000000/1024/1024/1024=5.96GB
电脑是否采用了支持超线程技术的处理器	超线程技术是英特尔公司的创新技术，该技术能让单个处理器并发地执行两个彼此独立的指令流（称作线程）。从而提高了处理器工作效率,能够为企业主管带来更高的生产率，为普通消费带来更丰富的数字媒体体验。目前的操作系统，只有 WindowsXP 支持超线程技术。可以正常使用此技术的条件是：CPU、芯片组、BIOS 和操作系统都支持，台式机 CPU 800MHz FSB 以上都会支持此技术。在 WindowsXP 系统中，可以控制面板－系统－常规选项卡里看到检测有 2 个 CPU，这就是超线程技术正在运行
无法共享打印机	要共享打印机，必须安装“文件和打印机共享”功能。方法是：进入“网络属性”窗口；单击“配置”卡片，单击“增加”，选择“服务”；选择“Microsoft”，安装网络服务；单击“文件及打印共享”；选择共享方式；单击“确定”
电脑安装的是 WindowsXP 的 HOME 版，能否选择加入到域中	WindowsXP 的 HOME 版，无法支持加入到域中。如果用户需要在局域网加入一个域，建议将操作系统改为 WindowsXP Professional
安装 WindowsXP、win98、Linux 三个系统，安装顺序	请先安装 win98，再安装 XP，最后装 Linux
怎样扫描硬盘	请在要扫描的磁盘盘符上用鼠标右键点属性－工具－查错－开始检查
浏览页面时经常出现“脚本错误”	这是因为某些网页中的脚本代码用您的浏览器无法解释 (这些网页中的脚本代码主要有 JAVAScript、VBScript 等)。 这种情况只会使网页中的有些功能不能实现，不会对您的电脑造成伤害。多数情况在您升级您的浏览器版本后即可解决

附录 1：方正科技商用台式系列产品服务承诺（L 版）

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技商用台式系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正商用台式产品的保修服务承诺(包含方正商用台式产品三包承诺、方正商用台式产品标准服务承诺、特别提醒三部分)，并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一．方正科技商用台式产品“三包”服务

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二.方正科技商用台式产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1.全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区) 何处购买并使用的方正商用台式产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 寻求帮助。

自您购买方正科技商用台式系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起，方正科技将为您购买的商用台式系列产品出厂时配置的主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡的硬件故障提供三年免费保修，并对在附表中所列其它部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修。

附表：方正科技商用台式系列产品保修期限列表

保修部件			保修时间	服务方式
主机	**主要部件**	主板、内存、CPU、硬盘、电源、显示卡	自购机之日起三年内	自购机之日起三年内提供免费上门服务
	其它部件	风扇、低音炮、音箱、耳麦、USB HUB、主控台、开关、网卡、多媒体卡（或声卡）及除显卡外的其它插卡式部件等	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
外设	CRT 显示器		自购机之日起三年内	自购机之日起三年内提供免费上门服务
	光驱、数码驱动器、硬盘驱动器、液晶显示器、键盘、鼠标、手写板、UPS 电源、调制解调器、光盘刻录机、电源 软驱		自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
	本表中未列出的其它外设		请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
选购件	主板、内存、CPU、声卡、显示卡、盘控卡、网卡、其它功能扩展卡		自购买之日起一年内	自购买之日起一年内提供送修服务
软件	预装软件		自购机之日期起一年内	自购买之日期起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务

注：

1.您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。

2.与方正商用台式产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

3.方正科技单独销售的商用台式产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2.保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断）。

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正商用台式产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.硬件故障免费上门服务

方正科技对商用台式系列产品主要部件及部分外设产品（仅限 CRT 显示器）提供自购机之日起三年的硬件故障免费上门服务，其他部件及其他外设产品提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

除免费上门服务外，方正科技还承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行负担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

4.软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

5.两工作日内修复故障

方正科技承诺在全国以下 50 个城市范围内（指您的所在地距离最近的授权服务机构单程距离在 20 公里以内），90％的电脑故障(显示器除外)将在两个工作日内修复。其它城市将在四个工作日内修复。如遇特殊情况不能在以上承诺期限内修复的，方正科技授权服务人员将与您另行协商。（故障修复时间不包括故障电脑在途时间和无零配件待修延误的

时间）

50 个城市是：北京、上海、天津、重庆、广州、石家庄、郑州、西安、太原、武汉、沈阳、南宁、长春、南京、南昌、济南、昆明、合肥、唐山、杭州、福州、长沙、兰州、成都、乌鲁木齐、泉州、厦门、深圳、中山、珠海、宁波、温州、绍兴、青岛、淄博、潍坊、常州、苏州、无锡、扬州、大连、抚顺、鞍山、大同、宝鸡、新乡、驻马店、惠州、锦州、镇江

6.电话咨询服务

您可以享受到方正科技提供的电话咨询服务。您可以拨打全程服务热线 4006-000-666 查询方正科技最新的销售、服务和产品信息。如果您在产品硬件或预装软件方面遇到问题，也同样可以拨打全程服务热线电话 4006-000-666 寻求帮助，我们的工程师将为您提供电话支持。

7.网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

8. 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
  ---带电插拔主机电源或其它附属设备
  ---自行拆卸、修理、安装
  ---自行性能升级
  ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的其它服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您无法享受三包及本承诺中其它服务的，将由您自行承担后果。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中其它服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授.权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包” 及本承诺中其它服务。
6. 您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技商用台式系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2008 年 1 月 1 日(含)起购买的方正科技商用台式系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技商用台式系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技商用台式系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行

通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打全程服务热线 4006-000-666 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **“有效三包卡和购物发票”**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-000-666
   语音导航时间：24 小时

   注：拨打全程服务热线电话 4006-000-666，需要承担相应的市话费用

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 4006-000-666；电子信箱 service@foundertech.com；或公司网站 www.foundertech.com。

附录 2 名词注解

名词	注解
BIOS	基本输入输出系统(Basic input/output system)
DRAM	动态随机存储器(Dynamic random access memory)
ECP	扩展接口(Extended capabilities port)
EPP	增强型并行端口(Enhanced parallel port)
ECC RAM	纠错内存 (Error Check and Check)
GUI	图形用户接口(Graphical user interface)
IDE	集成的硬盘接口(Integrated drive electronics)
ISA	工业标准总线(Industry standard architecture)
PCI	周边设备互连(Peripheral component interconnect)
POST	开机自检(Power-on self test)
ROM	只读存储器(Read only memory)
RTC	实时钟(Real-time clock)
SCSI	小型计算机系统接口(Small computer system interface)
DIMM	双列直插内存模块(Double in-line memory modules)
SIMM	单列直插内存模块(Single in-line memory modules)
SVGA	超级图形显示卡(Super video graphics array)
VGA	视频显示卡(Video graphics array)
ZIF	零插拔力插座(Zero insertion force)
h	十六进制数的后缀标制
Kb	千比特(1024 比特)
KB	千字节(1024 字节，1 字节=8 比特)
Mb	兆比特(2^{20} 比特)

MB	兆字节(2^{20} 字节)

附录 3　有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(Ⅵ)）	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚（PBDE）
CPU	○	○	○	○	○	○
板卡	×	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
软驱	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
风扇	×	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。

附录 4　键盘驱动安装指南

- 多媒体键盘热键功能仅在 Windows XP 及以上系统下，安装对应驱动程序后才能使用，其他系统下不能实现。
- 请在键盘底部查找键盘型号：例 MODEL NO: JME-2509U ，并在驱动与随机软件安装向导的软件安装界面选择相应的键盘驱动进行安装。
- 方正安全一键通键盘必须搭配“方正商务安全一键通”或“方正安全一键通”软件使用，才能实现一键通功能，否则该按键无效。

“一键通”按键

键盘型号	驱动
MODEL NO: JME-2509U	多媒体键盘驱动（JME-2509U-080512）
MODEL NO: JME-2510L	
MODEL NO: JME-2510C	
MODEL NO: JME-2510D	

MODEL NO: DK-6588B	多媒体键盘驱动（JME-2510C&2510D）
MODEL NO: DK-6588C	
MODEL NO: KWD-820	多媒体键盘驱动（财税电脑专用)